

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (document en pagina, artikel, paragraaf en/of vraag)	Vraag	Antwoord
1.	3.1 – Huidige ervaringen punt 2.	Hier wordt aangegeven dat er een “blinde vlek” zit in de huidige monitoring oplossing van Tesorion. Kan Aanbestedende dienst aangeven welke “dienst componenten” van Tesorion worden afgenomen? Bijvoorbeeld; EDR/ SIEM/ NDR/ Etc.	In de huidige oplossing bestaat de dienstverlening uit netwerkmonitoring van de on-premise omgeving en er is een koppeling met de Azure Entra ID omgeving voor security-incidenten.
2.	3.1 – Huidige ervaringen punt 2.	Hier wordt aangegeven dat er een “blinde vlek” zit in de huidige monitoring oplossing van Tesorion. Kan de Aanbestedende dienst aangeven welke logbronnen nu ontsloten worden naar de oplossing en wat hierin ontbreekt?	In de huidige oplossing bestaat de dienstverlening uit netwerkmonitoring van de on-premise omgeving en er is een koppeling met de Azure Entra ID omgeving voor security-incidenten.
3.	3.1.2 – Huidige CTI en ES-omgeving	De Aanbestedende dienst geeft hier aan gebruik te maken van de E5 licentie voor haar M365 omgeving. Hoeveel E5 licenties betreft dit?	2.690 E5-licenties.
4.	3.1.2 – Huidige CTI en ES-omgeving	De Aanbestedende dienst geeft hier aan gebruik te maken van de E5 licentie voor haar M365 omgeving. Valt dit binnen de scope voor de Cyber Threat Intelligence & Endpoint Security aanbesteding?	De levering van de E5 licentie als zodanig valt buiten de scope van deze aanbesteding aangezien Aanbestedende dienst deze bij een derde afneemt. De aangeboden oplossing voor Cyber Threat Intelligence & Endpoint Security kan wel gebruik maken van of gebaseerd worden op deze E5 licentie.
5.	3.1.2 – Huidige CTI en ES-omgeving	De Aanbestedende dienst geeft hier aan gebruik te maken van Citrix, wat voor vorm van VDI wordt hier ingezet? En kan de Aanbestedende dienst een indicatie aangeven van de verdeling van users over Citrix / Laptops.	De Citrixomgeving is gebaseerd op een traditionele SBC omgeving. Er zijn 1.500 concurrent users via Citrix en 1.850 laptops.
6.	3.2 – Scope van de aanbesteding	De Aanbestedende dienst geeft aan dat “Inspectie, analyse en correlatie van netwerkverkeer” onder de CTI-dienst valt. Wordt hiermee een Network Detection and Response (of Intrusion Detection System IDS) dienstverlening bedoelt?	Network Detection and Response.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (document en pagina, artikel, paragraaf en/of vraag)	Vraag	Antwoord
7.	3.2 – Scope van de aanbesteding	De Aanbestedende dienst geeft aan dat “Analyse en Correlatie van loggegevens en systeem-en gebruikersgedrag” onder de CTI-dienst valt. Wordt hiermee een SIEM-dienstverlening bedoelt?	Ja.
8.	3.2 – Scope van de aanbesteding	De Aanbestedende dienst geeft het volgende aan: “Het inrichten van toegangscontroles en beheer op gebruikersrechten om bedrijfsdata veilig te houden.” Kan Aanbestedende dienst nader toelichten wat zij verwacht van de Inschrijver, kan de Aanbestedende dienst hier een scenario van beschrijven?	Aanbestedende dienst vraagt aan dienstverlener om toegang controle te monitoren en te acteren indien er een account of systeem is gecompromitteerd of mogelijk is gecompromitteerd. Dit in het kader van BIV (Beschikbaarheid, Integriteit en vertrouwelijkheid).
9.	3.2 – Scope van de aanbesteding	Valt het monitoren van de overige Defender tooling van de E5 stack binnen het CTI dienstcomponent?	Ja.
10.	3.2 – Scope van de aanbesteding	Valt het monitoren van Sentinel binnen het CTI dienstcomponent?	Ja.
11.	3.2 – Scope van de aanbesteding	Verwacht de Aanbestedende dienst dat de Inschrijver haar Defender for Endpoint policies, agents en versies beheert?	Aanbestedende dienst verwacht dit beheer gezamenlijk uit te voeren. Inschrijver is in ieder geval minimaal verantwoordelijk voor de (beheer)onderdelen genoemd in paragraaf 3.2 van de uitnodiging tot inschrijving.
12.	3.2 – Scope van de aanbesteding	De Aanbestedende dienst geeft het volgende aan: “Geautomatiseerd nalopen van systemen en systeemconfiguraties om kwetsbaarheden op te sporen.” Defender for Servers P2 vult deze functionaliteiten op technisch niveau al in. Wat verwacht de Aanbestedende dienst van de Inschrijver om te doen met de bevindingen die komen uit dit systeem?	Aanbestedende dienst verwacht rapportage met advies en gezamenlijk overleg hoe Aanbestedende dienst dit kan mitigeren.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (document en pagina, artikel, paragraaf en/of vraag)	Vraag	Antwoord
13.	P.E.18.	Hier worden een aantal logbronnen aangegeven. Is dit de volledige scope aan logbronnen, en zo ja, hoeveel GB/dag genereert dit?	Aanbestedende dienst heeft op het ogenblik weinig tot geen inzicht in het aantal logbronnen met de gegenereerde data. Aanbestedende dienst verwacht om dit inzicht gezamenlijk te verkrijgen na gunning en implementatie.
14.	2.4 – tweede punt. Pagina 9	U geeft aan dat de uitvoering van de opdracht plaatsvindt in de Nederlandse taal en dat alle in te zetten personen Nederlandse taal in woord en schrift moeten beheersen. Kunt u toestaan dat de dienst uitgevoerd mag worden in Nederlands en/of Engelse taal? Veel leveranciers leveren hun SOC-diensten meestal vanuit centrale locaties, vanwege beperkte beschikbaarheid van gespecialiseerde resources en om maximaal gebruik te maken van ervaringen bij ander klanten. De voertaal is dan vooral Engels. Gegadigde ziet dan ook dat Engels in dit soort dienstverlening door klanten steeds meer geaccepteerd wordt, ook door andere gemeenten. De hele cybersecurity dienstverlening bestaat ook uit Engelse vaktermen. Inschrijver geeft aan dat in haar dienstverlening de primaire technische en commerciële contactpersoon Nederlands spreken. De dienst zelf (operationele zaken zoals gemelde incidenten, rapportages, handleidingen, serviceportal e.d. zijn in het Engels (op minimaal C1 niveau).	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel met dien verstande dat in dat geval de primaire technische en commerciële contactpersoon Nederlands spreken en <u>alleen</u> de dienst zelf (operationele zaken zoals gemelde incidenten, rapportages, handleidingen, serviceportal e.d. in het Engels (op minimaal C1 niveau) zijn.
15.	Uitnodiging tot inschrijving, Pagina 26, P.E.18.	Aanbestedende Dienst geeft inzicht in de gewenste ondersteunde logbronnen, waarvoor dank. Om een op maat gemaakt design van de oplossing en dienstverlening toe te laten, alsook een realistische inschatting te maken van de TCO van de oplossing en dienstverlening, had de deelnemer graag een gedetailleerd overzicht ontvangen van het huidige bekende aantal en type assets: • Aantal Windows Active Directory Servers • Aantal Windows IIS and Exchange Servers • Aantal Windows General Purpose Servers	Deze informatie is vertrouwelijk en mag uitsluitend worden gebruikt door het doen van een Inschrijving op deze aanbesteding. De informatie mag door potentiële Inschrijvers worden opgevraagd middels een bericht in TenderNed, waarna deze informatie middels een bericht wordt gedeeld met de Inschrijver.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (document en pagina, artikel, paragraaf en/of vraag)	Vraag	Antwoord
		• Aantal UNIX and Linux Servers • Aantal Database Servers • Aantal Antivirus Servers • Aantal DNS / DHCP Servers • Aantal, merk en type Firewalls met vermelding actief/actief of actief/passief bij redundantie • Aantal Proxy Servers met vermelding redundantie • Aantal Load balancers met vermelding redundantie • Aantal Web Application Firewalls • Aantal IDS/IPS • Aantal VPN Servers en Gebruikers • Aantal M365 Gebruikers • Aantal Routers & Switches • Aantal Applicaties • Aantal VDI • Aantal Workstations Dit zal de inschrijver toelaten een goed beeld te krijgen van de huidige infrastructuur en attack surface en ons toelaten een passende oplossing en dienstverlening met duidelijke roadmap voor te stellen met een correcte inschatting van kostprijs.	De Inschrijver is verplicht om: • Alle toegestuurde informatie, binnen uiterlijk twee (2) weken na een besluit om niet in te schrijven, te verwijderen en Aanbestedende dienst hiervan middels een bericht in TenderNed te verwittigen. • Alle toegestuurde informatie, na het doen van een inschrijving, binnen uiterlijk (2) twee na het indienen van de inschrijving weken te verwijderen en Aanbestedende dienst hiervan middels een bericht in TenderNed te verwittigen. Onder verwijderen wordt verstaan: • Het verwijderen van gedownload versies (lokaal en cloud); • Het verwijderen van het ontvangen bericht met daarin de toegestuurde informatie in TenderNed.
16.	Uitnodiging tot inschrijving, Pagina 27, P.E.24.	Inschrijver begrijpt de verwachting in termen van bewaartermijn van log- en eventdata. Echter wordt er nergens in de aanbesteding toegelicht of een SIEM aangeboden dient te worden om de gevraagde logging en dienstverlening mogelijk te maken.	Aanbestedende dienst bevestigt dat Inschrijver gebruik mag maken van de functionaliteiten van de aanwezige licenties bij de Aanbestedende dienst. Inschrijver hoeft hiervoor geen kosten te offeren in Annex III Prijzenblad prijswens 1.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (document en pagina, artikel, paragraaf en/of vraag)	Vraag	Antwoord
		Inschrijver begrijpt uit de uitnodiging tot inschrijving dat de aanbesteder optimaal gebruik wenst te maken van de bestaande en aanwezige Microsoft E5 licenties. Mag inschrijver hieruit begrijpen dat de Microsoft Sentinel SIEM van de aanbesteder mag ingezet worden voor de opdracht en dat de kostprijs van deze SIEM en het verbruik van de log inname geen onderdeel dient uit te maken van het prijzenblad? Met andere woorden, mag de Microsoft Sentinel SIEM aanwezig in de Microsoft E5 suite van de aanbestedende dienst gebruikt worden voor de dienstverlening en mag inschrijver ervan uitgaan dat de kostprijs van het gebruik van deze SIEM geen deel moet uitmaken van de maximale prijs per jaar van 168.000,00€ exclusief BTW vermeld op Pagina 6 van de Uitnodiging tot inschrijving? Indien de kostprijs van deze Microsoft SIEM wel opgegeven moet worden in het prijzenblad, kan de aanbestedende dienst dan de prijsafspraken met Microsoft delen met de inschrijver zodanig een correcte inschrijving toe te laten?	
17.	Uitnodiging tot inschrijving, Pagina 27, P.E.30.	Aanbestedende Dienst vermeld hier ISAE3402 type II maar geeft nergens anders vermeldingen hiervan, ook niet op Pagina 22 & 23, kwaliteitsborging, waar de gevraagde certificaten vermeld worden. Inschrijver gaat er van uit dat dit dus een vergissing betreft. Graag bevestiging of dit inderdaad een vergissing is en dat ISAE3402 type II aldus geen verwachting is in termen van kwaliteitsborging.	Nee, dit bevestigt Aanbestedende dienst niet. Aanbestedende dienst voegt deze additioneel toe als geschiktheidseis aan hoofdstuk 6 van de uitnodiging tot inschrijving: <i>e. ISAE3402 type II</i> <i>Aanbestedende dienst wenst Inschrijver te beoordelen op basis van een beschrijving van de maatregelen die de Inschrijver treft om haar IT-processen goed te beheersen.</i>

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (document en pagina, artikel, paragraaf en/of vraag)	Vraag	Antwoord
			<i>Inschrijver overlegt op verzoek bij de verificatiefase een beschrijving van maximaal 2.000 woorden of een kopie van een aan Inschrijver toegekend en geldig ISAE3402 type II verklaring of gelijkwaardig.</i>
18.	Uitnodiging tot inschrijving, Pagina 13, Huidige Ervaringen, Punt 3.	Inschrijver begrijpt de wens van de aanbestedende dienst om de inschrijver toe te laten bepaalde vooraf afgesproken en in de DAP vastgelegde tegenmaatregelen bij incidenten te nemen. Dit betreft echter een tegenmaatregel en geen Incident Response of Forensics vanuit het CSIRT bij kritieke incidenten waar de aanval succesvol is, of waar er bijkomend forensisch onderzoek nodig is. Voor de inschrijver is het onduidelijk of de aanbestedende dienst momenteel een CSIRT-contract heeft met een externe partij om te ondersteunen bij kritieke incidenten. Indien dit niet het geval is, wenst de aanbestedende dienst dat CSIRT-dienstverlening onderdeel uitmaakt van de opdracht en het prijzenblad, of eventueel als optionele dienstverlening?	Op dit moment heeft de Aanbestedende dienst geen CSIRT-contract. Aanbestedende dienst neemt op dit moment dergelijke dienstverlening af bij de IBD. Aanbestedende dienst vindt dit echter een interessante optie om aangeboden dienstverlening oplossing van Inschrijver mee uit te kunnen breiden en verzoekt Inschrijver deze desgewenst op te nemen in de uitwerking van het kansendossier in de uitnodiging tot inschrijving, paragraaf 8.3, kwaliteitswens 3.
19.	Uitnodiging tot inschrijving, Pagina 28, P.E.34.	Inschrijver begrijpt de eis voor 24/7 dienstverlening. Uit verdere evaluatie van het document verstaat de inschrijver ook dat de aanbestedende dienst echter een 24/7/365 eyes-on-screen dienstverlening eist geleverd door Nederlandstalige medewerkers gebaseerd in Nederland (lees ook Pagina 26, P.E.14.) Graag bevestiging van deze eis.	Zie het antwoord op vraag 14 in deze nota van inlichtingen.
20.	Invulformulier kwaliteitswens 2	Om de gevraagde classificatie, granulaire dataretentie, en rapportage mogelijk te maken voor de aanbestedende dienst en aangeslotenen is een goed doordachte, granulaire, intensieve implementatie van de	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (document en pagina, artikel, paragraaf en/of vraag)	Vraag	Antwoord
		SIEM omgeving vereist, en lijkt ons het vooropgestelde budget van 28.000,00€ exclusief BTW vermeld op Pagina 6 van de Uitnodiging tot inschrijving voor de implementatie van de volledige dienstverlening niet in lijn met de gestelde wensen en eisen van de aanbestedende dienst. Om aan de gestelde wensen en eisen te kunnen voldoen en de aanbestedende dienst een kwalitatief hoogstaande implementatie en dienstverlening te kunnen garanderen in lijn met de verwachtingen raadt de inschrijver aan het budget voor de implementatie te verhogen tot maximaal 40.000,00€ exclusief BTW.	
21.	Uitnodiging tot inschrijving, Pagina 26, P.E.19.	De aanbestedende dienst vraagt om monitoring van het Noord-Zuid- en Oost-West-verkeer. Begrijpt de inschrijver dat er al een netwerkmonitoringoplossing – Firewall of NDR – aanwezig is en dat de waarschuwingen ervan moeten worden ondersteund? Of moet de inschrijver een monitoringoplossing voorstellen? In dit geval moet de aanbestedende dienst informatie verstrekken over ontwerp, connectiviteit en prestaties, zodat de inschrijver een oplossing kan bouwen.Z	Ja, er is een netwerkmonitoringoplossing gebaseerd op een firewall, maar er is op dit moment geen netwerkmonitoring aanwezig op basis van Oost-West verkeer. Aanbestedende dienst vraagt inschrijver een oplossing voor te stellen met netwerkmonitoring van Oost-West-verkeer, waarbij de huidige Noord-Zuid netwerkmonitoring intact blijft. Let op: De huidige infrastructuur is gebaseerd op Fortinet apparatuur in het kader van firewalling en switching op basis van Fortinet/Cisco, Nexus en HP en het virtualisatieplatform is gebaseerd op VMWare. Dit blijft ongewijzigd.
22.	Invulformulier kwaliteitswens 2 - Should Have 2	Maakt RID-Utrecht gebruik van een SIEM of een Logmanagement oplossing, zo ja, kunt u aangeven welke?	Er wordt van beide gebruikgemaakt. Aanbestedende dienst ziet geen relevantie om de componenten die hiervoor gebruikt worden expliciet te benoemen.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (document en pagina, artikel, paragraaf en/of vraag)	Vraag	Antwoord
23.	Invulformulier kwaliteitswens 2 - Should Have 5	Klopt de aanname dat RID-Utrecht een Netwerkdetectie en respons (NDR) oplossing heeft voor monitoring van de hypervisor laag? Zo ja, welke?	Deze aanname klopt niet.
24.	Uitnodiging tot Inschrijving - Hoofdstuk 2.6, Nota van Inlichtingen punt 1, pag 12	Gesteld: "Blijft naar de mening van de Inschrijver een inhoudelijke reactie uit of is Inschrijver het niet eens met de reactie dan kan Inschrijver." De conclusie of actie van deze zin ontbreekt. Kan RID-Utrecht deze zin aanvullen of opnieuw formuleren?	Aanbestedende dienst stelt vast dat er iets is fout gegaan in de bullets en herstelt deze als volgt: 1. Vragen stellen in de nota's van Inlichtingen. Een en ander op straffe van verval van recht. De Aanbestedende dienst beantwoordt de vragen in de nota's van Inlichtingen. 2. Blijft naar de mening van de Inschrijver een inhoudelijke reactie uit of is Inschrijver het niet eens met het antwoord in de nota('s) van inlichtingen dan kan Inschrijver overleg aanvragen tussen Adviseur en Inschrijver. 3. Leidt naar mening van de Inschrijver het overleg niet tot de gewenste oplossing dan kan de Inschrijver een klacht indienen via de klachtencoördinator van de Aanbestedende dienst. Inschrijver stuurt een kopie van de klacht toe middels TenderNed. 4. Wanneer de Inschrijver zich niet kan verenigen met de reactie op de ingediende klacht, dan kan de Inschrijver zich wenden tot de Commissie van Aanbestedingsexperts (zie artikel 4.27 Aanbestedingswet) en/of er wordt een rechtsgang worden opgestart bij de in de Uitnodiging tot inschrijving voorgeschreven arrondissement en bevoegde rechter. Inschrijver stuurt een kopie van de klacht/dagvaarding toe middels TenderNed.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (document en pagina, artikel, paragraaf en/of vraag)	Vraag	Antwoord
25.	Uitnodiging tot Inschrijving - Hoofdstuk 3.1, Algemeen, pag 13	Gesteld: "Onderdeel hiervan vormen voorzieningen voor het voorkomen van kwetsbaarheden". - Is het een correcte aanname dat met het voorkomen van kwetsbaarheden een vulnerability scanning/management dienstverlening wordt bedoeld? - Als dit wel onderdeel is van het Programma van Eisen, kan RID-Utrecht de eisen die het stelt aan de dienst nader en in meer detail omschrijven?	Ja, hiermee wordt bedoeld op punt 3 van de beschrijving van de CTI Dienstverlening. Zie voor verdere detaillering het antwoord op vraag 31 in deze nota van inlichtingen.
26.	Uitnodiging tot Inschrijving - Hoofdstuk 3.1, Huidige Ervaringen, punt 2, pag 13	Kan RID-Utrecht omschrijven wat er wordt bedoeld met een 'blinde vlek' en op welke manier dit is geconstateerd?	Zie het antwoord op vraag 2 en 3 van deze nota van inlichtingen.
27.	Uitnodiging tot Inschrijving - Hoofdstuk 3.1.1 , Doelstellingen, bullet 1, pag 14	Gesteld: "Het treffen van een voorziening die minstens drie (3) jaar dienst kan doen op het gebied van cyber threat monitoring en response;" In deze bullet benoemt RID-Utrecht 'cyber threat monitoring (services) en response'. Is het een correcte aanname dat deze dienst bestaat uit Cyber Threat Intelligence en Endpoint Security zoals die beschreven zijn in hoofdstuk 3.2	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname.
28.	Uitnodiging tot Inschrijving - Hoofdstuk 3.1.1 , Doelstellingen, bullet 2-1, pag 14	Gesteld: "on premise (eigen) datacenter in Soest, het on premise (eigen) datacenter in Doorn en de gemeenschappelijke cloud infrastructuur geboden door de Aanbestedende dienst;" Wat is onderdeel van de 'gemeenschappelijke cloud infrastructuur' zoals beschreven in dit punt?	Azure/Microsoft 365, zoals beschreven in paragraaf 3.1.2 van de uitnodiging tot inschrijving.
29.	Uitnodiging tot Inschrijving - Hoofdstuk 3.1.1 , Doelstellingen, bullet 2-3, pag 14	De volgende zin is ons niet duidelijk: "de dienstverlening van de Aanbestedende dienst waarbij deze service of dienstverlening wordt ingekocht waar mogelijk en minimaal in eigen beheer zal worden ingericht;" Kan RID-Utrecht deze zin verder toelichten?	De dienstverlening van de Aanbestedende dienst waarbij deze service of dienstverlening wordt uitgevoerd door Inschrijver en niet door de Aanbestedende dienst.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (document en pagina, artikel, paragraaf en/of vraag)	Vraag	Antwoord
30.	Uitnodiging tot Inschrijving - Hoofdstuk 3.2 , Cyber Threat Intelligence (CTI), punt 1, pag 15	- Op welke manier detecteert RID-Utrecht afwijkingen in de datastromen op dit moment? - Moeten we de huidige oplossing meenemen in de security monitoring? - Doet RID-Utrecht zelf het beheer hiervan?	In volgorde van het door Inschrijver gevraagde: – Ja, zie het antwoord op vraag 21 in deze nota van inlichtingen; – Ja; – Ja, in samenwerking met een derde partij (tweede- en derdelijns.
31.	Uitnodiging tot Inschrijving - Hoofdstuk 3.2 , Cyber Threat Intelligence (CTI), punt 3, pag 15	Gesteld: “3. Het (geautomatiseerd) nalopen van systemen en systeemconfiguraties om kwetsbaarheden in een hybride omgeving op te sporen.” Wordt met dit punt bedoelt dat we vulnerability scanning/management moeten opnemen in de dienstverlening?	Ja.
32.	Uitnodiging tot Inschrijving - Hoofdstuk 3.2 , Cyber Threat Intelligence (CTI), punt 9, pag 15	Gesteld: “Implementeren van beveiligingsmaatregelen die zijn afgeleid van het overeengekomen beveiligingsbeleid en worden toegepast binnen een hybride omgeving.” Het lijkt erop dat we, naast de bestaande beschermingsmaatregelen, aanvullende beschermingsmaatregelen moeten implementeren. Naar onze mening is dit punt niet relevant voor deze aanbesteding en we vragen RID-Utrecht deze eis te laten vervallen.	Nee, hiermee bedoelt de Aanbestedende dienst advies en implementeren van verbeteringen op bestaande beschermingsmaatregelen, indien hier aanleiding voor is.
33.	Uitnodiging tot Inschrijving - Hoofdstuk 3.2 , Cyber Threat Intelligence (CTI), punt 11, pag 15	Betreft het configureren van de apparatuur die nodig is voor onze dienstverlening aan RID of betreft dit de apparatuur en software van RID-Utrecht zelf?	Beide, configureren indien mogelijk met gedelegeerde rechten en advies indien er geen gedelegeerde rechten zijn.
34.	Uitnodiging tot Inschrijving - Hoofdstuk 3.2 , Cyber Threat Intelligence (CTI), punt 12, pag 15	Betreft de toegangscontrole van de apparatuur die nodig is voor onze dienstverlening aan RID of betreft dit de toegangscontrole tot de apparatuur en software van RID-Utrecht?	Beide.
35.	Uitnodiging tot Inschrijving - Hoofdstuk 3.2 , Cyber Threat Intelligence (CTI), punt 13, pag 15	Betreft de toetsing aan compliance eisen de apparatuur die nodig is voor onze dienstverlening aan RID of betreft dit de compliance eisen van de apparatuur en software van RID-Utrecht?	Beide.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (document en pagina, artikel, paragraaf en/of vraag)	Vraag	Antwoord
36.	Uitnodiging tot Inschrijving - Hoofdstuk 3.2 , Endpoint Security (ES), punt 1, pag 16	Gesteld: "Detectie en onschadelijk maken van malware en spyware in applicaties, bestanden, websites, mails." Klopt het dat het dan gaat om detectie op het endpoint van malware, ransomware en spyware dat binnenkomt via applicaties, bestanden, websites enzovoorts?	Ja dit ziet toe op Endpoints zoals afgeleid kan worden uit de titel Endpoint Security.
37.	Uitnodiging tot Inschrijving - Hoofdstuk 3.2 , Endpoint Security (ES), punt 3, pag 16	Het bieden van een afgeschermdde omgeving voor het analyseren van code, is een onderdeel van een EDR oplossing maar niet van de security monitoring dienstverlening van CTI en ES. Gaat RID-Utrecht ermee akkoord dat deze eis mag komen te vervallen?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.
38.	Uitnodiging tot Inschrijving - Hoofdstuk 3.2 , Endpoint Security (ES), punt 4, pag 16	Het up-to-date houden van de EDR oplossing is de verantwoordelijkheid van de EDR leverancier (in dit geval Microsoft). Gaat RID-Utrecht ermee akkoord dat deze eis mag komen te vervallen?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.
39.	Uitnodiging tot Inschrijving - Hoofdstuk 3.2 , Endpoint Security (ES), punt 8, pag 16	Kan RID-Utrecht deze eis toelichten? Binnen de scope van security monitoring lijkt deze vraag niet relevant. Deze eis lijkt van toepassing voor de beheerders van de servers en applicaties.	In het beveiligingsbeleid wordt bijvoorbeeld verwezen bij hardening naar CIS policy Level 1. Deze maatregelen dienen mee te worden genomen in monitoring en in configuratie beheer.
40.	Uitnodiging tot Inschrijving - Hoofdstuk 3.2 , Endpoint Security (ES), punt 10, pag 16	Kan RID-Utrecht deze eis toelichten? Binnen de scope van security monitoring lijkt deze vraag niet relevant. Deze eis lijkt van toepassing voor de beheerders van de servers en applicaties.	Betreft security configuratie/instellingen m.b.t. de Endpoint security omgeving. Dit is dus wel van toepassing op inschrijver en kan in overleg met aanbestedende dienst.
41.	Uitnodiging tot Inschrijving - Hoofdstuk 3.2 , Endpoint Security (ES), punt 11, pag 16	Betreft de toegangscontrole van de apparatuur die nodig is voor onze dienstverlening aan RID of betreft dit de toegangscontrole tot de apparatuur en software van RID-Utrecht?	Beide. Zie ook het antwoord op vraag 34 in deze nota van inlichtingen.
42.	Uitnodiging tot Inschrijving - Hoofdstuk 3.2 , Endpoint Security (ES), punt 12, pag 16	Betreft de toetsing aan compliance eisen de apparatuur die nodig is voor onze dienstverlening aan RID of betreft dit de compliance eisen van de apparatuur en software van RID Utrecht?	Beide.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (document en pagina, artikel, paragraaf en/of vraag)	Vraag	Antwoord
			Zie ook het antwoord op vraag 35 in deze nota van inlichtingen.
43.	Uitnodiging tot Inschrijving - Hoofdstuk 7 Programma van Eisen, P.E. 18., pag 26	Kan Inschrijver gebruik maken van de SIEM oplossing (Microsoft Sentinel) van RID-Utrecht?	Ja.
44.	Uitnodiging tot Inschrijving - Hoofdstuk 7 Programma van Eisen, P.E. 18., pag 26	Kan RID-Utrecht meer detail geven van de logbronnen? Detail in aantallen en detail van welke fabrikant de oplossing is? (bijvoorbeeld, type firewalls, netwerkcomponenten, IAM, IDS/IPS).	Zie het antwoord op vraag 21 in deze nota van inlichtingen.
45.	Uitnodiging tot Inschrijving - Hoofdstuk 7 Programma van Eisen, P.E. 18., pag 26	Wat verwacht RID-Utrecht van de ondersteuning op de ANTI-DDOS oplossing/dienst in gebruik?	Indien de logging van de DDOS voorziening aanleiding geeft tot alarmering verwachten wij hierop actie door minimaal een incident te melden met bijbehorende prioriteit.
46.	Uitnodiging tot Inschrijving - Hoofdstuk 7 Programma van Eisen, P.E. 18., pag 26	Staat RID-Utrecht open voor een XDR only benadering? Ook als dit betekent dat aan bijvoorbeeld P.E 18 en P.E. 19 niet volledig kan worden voldaan?	Nee.
47.	Uitnodiging tot Inschrijving - Hoofdstuk 7 Programma van Eisen, P.E. 19., pag 26	Maakt RID-Utrecht gebruik van een Netwerkdetectie en respons (NDR) oplossing? Dienen we in de dienstverlening gebruik te maken van deze NDR oplossing van RID-Utrecht?	In volgorde van het door Inschrijver gevraagde: • Ja, zie het antwoord op vraag 21 in deze nota van inlichtingen; • Ja.
48.	Uitnodiging tot Inschrijving - Hoofdstuk 7 Programma van Eisen, P.E. 24., pag 27	Kan RID-Utrecht aangeven hoeveel logbronnen ze wil aansluiten op de log management tool of SIEM? Kan RID-Utrecht ook aangeven hoeveel events per seconde de tool moet kunnen verwerken gemiddeld per tijdseenheid? Kan RID-Utrecht aangeven hoeveel opslagcapaciteit er per dag benodigd is?	Zie het antwoord op vraag 13 in deze nota van inlichtingen.
49.	Uitnodiging tot Inschrijving - Hoofdstuk 7 Programma van Eisen, P.E. 24., pag 27	Vanuit een SIEM approach is deze vraag legitiem. Heeft RID-Utrecht de eis dat de uitgevraagde diensten bestaan uit zowel SIEM en NDR en XDR dienstverlening of staat RID-Utrecht open voor een advies van Inschrijver.	In alle omstandigheden blijft deze eis gehandhaafd.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (document en pagina, artikel, paragraaf en/of vraag)	Vraag	Antwoord
50.	Uitnodiging tot Inschrijving - Hoofdstuk 7 Programma van Eisen, P.E. 26., pag 27	Kan RID-Utrecht de volgende aantallen inzichtelijk maken: Laptops, Fysieke desktops, Virtuele desktops, Servers fysiek/virtueel, Accounts AD.	Zie het antwoord op vraag 5 en 15 in deze nota van inlichtingen en zie ook paragraaf 3.1.2 van de uitnodiging tot inschrijving. Het aantal Accounts AD is ongeveer 2.950.
51.	Uitnodiging tot Inschrijving - 8.3 Programma van wensen - Kwaliteitswens 1. Pagina 34	Vanuit de MDR XDR dienst hanteert Inschrijver een "Endpoint First strategie" waarbij we starten met endpoints (werkstations en servers) en toevoegen met Identity. Om extra zichtbaarheid te creëren is het mogelijk om de dienst later uit te breiden met monitoring van bijvoorbeeld firewalls en andere security componenten. Deze strategie is volledig in lijn met het MITRE & ATT&CK Framework. Omarmt RID-Utrecht deze strategie ook? Ook als dit betekent dat de eventueel aanwezige NDR oplossing buiten scope van de dienstverlening wordt geplaatst? Ook als dit betekent dat de eventueel aanwezige SIEM oplossing buiten scope van de dienstverlening wordt geplaatst?	Aanbestedende dienst verwacht dat Endpoint en de NDR oplossing vanaf aanvang binnen de scope van de dienstverlening wordt opgeleverd. Aanbestedende dienst is het derhalve oneens met voorgestelde strategie.
52.	Uitnodiging tot Inschrijving - Hfd. 6.2 § 3d	In 2015 is geen ISO certificaat 27001 gepubliceerd. Inschrijver gaat ervan uit dat hier het certificaat uit 2013 bedoeld word. Klopt onze aanname.	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname.
53.	Uitnodiging, 6.2 Bewijsstukken, 3a referenties, pagina 22	Is het mogelijk om één referent aan te geven voor alle drie de kerncompetenties?	Ja, dat is toegestaan.
54.	Uitnodiging tot Inschrijving, H5 Uitsluitingsgronden	U geeft aan dat de UEA in TenderNed in te vullen is. Het lijkt erop dat de link hiervoor nog niet beschikbaar is. Kunt u deze beschikbaar maken, zodat inschrijver de UEA via TenderNed in kan vullen?	Aanbestedende dienst heeft deze gegenereerd en Inschrijver vindt deze op TenderNed in de map Aanbestedingsdocumenten.
55.	Uitnodiging tot Inschrijving, H6.1 Documenten geschiktheidseisen bij Inschrijving.	U noemt "Annex VIII Uniform Europees Aanbestedingsdocument". In de gepubliceerde documenten is Annex VIII "Annex VIII Ondertekeningspagina.pdf". Kunt u verduidelijken welk document u hier bedoelt?	Hier is sprake van een verschrijving en dit moet zijn: <i>Inschrijver wordt verzocht bij de Inschrijving de documentatie ten aanzien van de geschiktheid aan te leveren. Inschrijver</i>

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (document en pagina, artikel, paragraaf en/of vraag)	Vraag	Antwoord
			levert bij de Inschrijving de volgende documenten aan als bewijs te voldoen aan de geschiktheidseisen: • Een ingevulde Annex VI Referentieblad; • Een ingevuld en ondertekend Uniform Europees Aanbestedingsdocument. Instructie indienen geschiktheidseisen Inschrijver voegt, een volledig ingevulde Annex VI Referentieblad en een volledig en correct ingevulde Uniform Europees Aanbestedingsdocument, toe aan de Inschrijving. Inschrijver klikt vanuit het 'Dashboard' op 'Eisen beantwoorden', klikt vervolgens onder het tabblad 'Overige documenten' en voeg het ingevulde Annex VI Referentieblad. Het Uniform Europees Aanbestedingsdocument kan ingevuld worden binnen TenderNed en worden toegevoegd aan de Inschrijving.
56.	Uitnodiging tot Inschrijving, H6.1 Documenten geschiktheidseisen bij Inschrijving.	De UEA is bedoeld om rechtsgeldig akkoord te gaan met het uitgevraagde in de aanbesteding. Om de administratieve rompslomp te verminderen, verzoeken we u om Annex VIII Ondertekeningspagina te schrappen.	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel. Het UEA is bedoeld om te verklaren dat geen van de uitsluitingsgronden van toepassing zijn en de Inschrijver voldoet aan de geschiktheidseisen.
57.	Uitnodiging tot Inschrijving, H6.2 Bewijsstukken geschiktheidseisen voor Inschrijver beste prijs-kwaliteitsverhouding.	Voldoet een kopie van een geldende polis(voorwaarden) als 'afschrift van een recente polis'?	Ja, met dien verstande dat dit afschrift ook daadwerkelijk de dekking van de betreffende polis vermeldt.
58.	Uitnodiging tot Inschrijving, H4.2 Beoordelingsprocedure	Het is ons niet geheel duidelijk wat "fase 5c: interactieve sessie" inhoudt. Gaat het hier om een demo? U benoemt dat de sessie bestaat uit "meerdere kwaliteitswensen en/of onderdelen". Zijn dit	Fase 5 ziet toe op het programma van wensen in hoofdstuk 8 van de uitnodiging tot inschrijving.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (document en pagina, artikel, paragraaf en/of vraag)	Vraag	Antwoord
		additionele wensen/onderdelen? Zo ja, wanneer bent u van plan deze te publiceren? Het is voor een inschrijver fijn om vooraf te weten wat er verwacht wordt, ook om de juiste specialisten tijdig aan te kunnen haken binnen de organisatie.	Hier kan een interactieve fase ook onderdeel van zijn. Voor deze aanbesteding is deze echter niet van toepassing anders was deze als kwaliteitswens opgenomen in paragraaf 8.3 van de uitnodiging tot inschrijving.
59.	Uitnodiging tot Inschrijving, H4.2 Beoordelingsprocedure	Wanneer houdt u interactieve sessies? Is dat wanneer er meerdere gegadigden zijn die in aanmerking komen voor voorlopige gunning?	Deze vraag is niet relevant. Zie het antwoord op vraag 58 van deze nota van inlichtingen.
60.	VWO – Algemeen	Op voorhand is niet duidelijk welke persoonsgegevens in het kader van de dienstverlening verwerkt zullen worden alsook in welke hoedanigheid opdrachtnemer die verwerkt. Zo kunnen bij incident response werkzaamheden door opdrachtnemer persoonsgegevens worden verwerkt in de hoedanigheid van verwerkingsverantwoordelijke. Kunt u bevestigen dat na gunning bekeken zal worden welke afspraken omtrent het verwerken van persoonsgegevens gemaakt moeten worden en partijen dit in goed overleg en met wederzijds goedvinden uitwerken?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel met dien verstande dat de template in Annex IX (Concept)verwerkersovereenkomst te allen tijde wordt gehanteerd als basis van de verwerkersovereenkomst.
61.	VWO – Artikel 5	In de AVG wordt geen specifieke termijn vermeld waarbinnen de verwerker de verwerkingsverantwoordelijke moet waarschuwen, behalve dat hij dit “zonder onredelijke vertraging” doet en dient de verwerkingsverantwoordelijke pas een melding te doen binnen 72 uur nadat deze daarvan in kennis is gesteld. De termijn van 24 uur is niet altijd realistisch en niet in alle gevallen proportioneel vanwege het feitenonderzoek, contact met eventuele sub-verwerkers en een impactanalyse. Bent u bereid om aan te sluiten bij de tekst van de AVG (dus de tekst ‘zonder onredelijke vertraging, maar uiterlijk binnen 24 uur’ te vervangen door ‘zonder onredelijke vertraging’?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel en wijst Inschrijver in dit verband op de toelichting op pagina 10 van Annex IX (Concept)overeenkomst: <u>Zolang een onderzoek naar een vermoedelijke inbreuk loopt, kan de verwerker niet worden geacht "kennis" te hebben genomen van een inbreuk. De meldingstermijn van 24 uur begint op dat moment dan ook niet te lopen.</u> Zodra de verwerker wel kennis heeft van de inbreuk, moet hij die binnen 24 uur melden bij de verwerkingsverantwoordelijke.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (document en pagina, artikel, paragraaf en/of vraag)	Vraag	Antwoord
62.	VWO – Bijlagen 1 en 2	Begrijpt Inschrijver het goed dat de details van de gegevensverwerking en beveiligingsmaatregelen (Bijlagen 1 resp. 2) na gunning door Inschrijver nader ingevuld kunnen worden?	Aanbestedende dienst bevestigt dit met dien verstande dat de privacy officer van Inschrijver en Aanbestedende dienst gezamenlijk een rol hebben deze zo volledig mogelijk in te vullen.
63.	H3.2, CTI punt 12	Vloeien deze toegangscontroles voort uit het beveiligingsbeleid uit punt 9?	Ja.
64.	H3.2, CTI punt 13	Om welke compliance standaarden gaat het hier? Wat is de scope van toetsing (opzet, bestaan, werking)?	BIO, NIS 2 en ENSIA. Zie ook de uitnodiging tot inschrijving, hoofdstuk 7, P.E. 39.
65.	H3.2, ES algemeen	“De anti-malwareoplossing die bij RID in gebruik is”. Gaat dit over Microsoft Defender for Endpoint of is er een andere oplossing?	Ja Microsoft Defender for Endpoint.
66.	H3.2, ES punt 2	Zie tevens vraag 9 over VWO – Artikel 5 - gaat dit over strikt de logging uit Defender for Endpoint of is er ruimte voor andere oplossingen?	Voorkeur heeft Microsoft Defender for Endpoint, indien het niet mogelijk is met dit product dan is er ruimte voor een andere oplossing.
67.	H3.2, ES punt 3	Wat wordt hier precies bedoeld? Wie analyseert welke code? Is dit analyse door de inschrijvende partij van code van RID?	Inschrijver levert de afgeschermdde omgeving. Inschrijver analyseert. Met code wordt bedoeld kwaadwillende code.
68.	H3.2, ES punt 4	Welke oplossing? Defender for Endpoint / Defender for servers?	Beide.
69.	H3.2, ES punt 5	Wordt end-to-end remediation verwacht? Wat is de verantwoordelijkheid van het securityteam van RID bij remediation?	Ja end-to-end remediation wordt verwacht. Het security team van de Aanbestedende dienst kan ondersteunen indien gewenst maar verantwoordelijkheid ligt bij Inschrijver.
70.	H3.2, ES punt 8	Zie tevens vraag 10. Is dit beveiligingsbeleid te delen?	Beleid is gebaseerd op de handreiking documenten van de IBD deze is terug te vinden op: https://www.informatiebeveiligingsdienst.nl/kennisproduct-en-ibd
71.	H3.2, ES punt 9	Gaat dit om de logbestanden van Defender for Endpoint en Defender for Servers?	Ja gaat om beide producten.
72.	H3.2, ES punt 10	Zie tevens vraag 11. De configuratieinstellingen waarvan?	Zie het antwoord op vraag 40 in deze nota van inlichtingen.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (document en pagina, artikel, paragraaf en/of vraag)	Vraag	Antwoord
73.	H3.2, ES punt 11	Zie tevens vraag 12. Op basis waarvan worden deze toegangscontroles ingericht?	Zie het antwoord op vraag 34 in deze nota van inlichtingen.
74.	H3.2, ES punt 12	Zie tevens vraag 13. Om welke compliance standaarden gaat het hier? Wat is de scope van toetsing (opzet, bestaan, werking)?	Zie het antwoord op vraag 64 in deze nota van inlichtingen.
75.	3.1, huidige ervaringen punt 2.	Kan RID inzicht geven in welk type logbronnen lastig bleek om te onboarden / niet in scope was?	Blinde vlek is ontstaan door scope bepaling. Dus wat niet is meegenomen viel destijds buiten de scope van deze aanbesteding.
76.	3.1, huidige ervaringen punt 3.	Heeft RID een beeld bij het type respond-activiteiten die moet kunnen worden ondernomen? Bijvoorbeeld: Host isolation, process kill?	Maatregelen die genomen moeten worden om mogelijke verdere uitbraak te voorkomen.
77.	3.1.1	“de stand van het dreigingsbeeld voor de Aanbestedende dienst, haar deelnemers en/of lagere overheden in het algemeen” - Heeft RID de wens dit aantoonbaar en inzichtelijk te hebben? Aanvullend, willen zij dit up-to-date inzichtelijk hebben, zo ja, wat zou de frequentie zijn?	Ja, de Aanbestedende dienst wenst dit aantoonbaar inzichtelijk te hebben. Graag ziet de Aanbestedende dienst na gunning een advies /motivatie wat passend zou zijn wat betreft frequentie.
78.	H3.2, CTI punt 1 en 2.	Inspectie van netwerkverkeer kan onder meer plaats vinden door plaatsing van Netwerksensoren. Is er ruimte binnen de scope van de aanbesteding om dergelijke sensoren (virtueel of fysiek) in te zetten?	Ja.
79.	H3.2, CTI punt 9	Kunt u vooraf inzage geven in dit beveiligingsbeleid?	Beleid is gebaseerd op de handreiking documenten van de IBD deze is terug te vinden op: https://www.informatiebeveiligingsdienst.nl/kennisproduct-en-ibd .
80.	H3.2, CTI punt 11	Wat voor configuratie-instellingen zijn dit?	Zie het antwoord op vraag 33 in deze nota van inlichtingen.
81.	VWO – Artikel 4.3	Begrijpt inschrijver goed dat u bereid bent te aanvaarden dat verwerker persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte mag (laten) verwerken wanneer is voldaan aan de voorwaarden van artikel 45 of 46 AVG?	Ja, zie ook de toelichting op pagina 10 van Annex IX (Concept)overeenkomst onder 4.3.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (document en pagina, artikel, paragraaf en/of vraag)	Vraag	Antwoord
82.	VWO – Algemeen	U hanteert de concept Verwerkersovereenkomst opgesteld door VNG. Kunt u bevestigen dat hierin door u geen wijzigingen zijn toegebracht?	Aanbestedende dienst bevestigt deze aannahme met dien verstande dat de nota's van inlichtingen mogelijk wel leiden tot wijzigingen in deze versie.
83.	H3.1, Huidige ervaring, Punt 2	Er wordt gesproken over een 'blinde vlek'. Heeft de opdrachtgever een duidelijk beeld wat hij in de monitoring verwacht/welke bronnen erin moeten? Zo ja, welke? Wordt er van de inschrijver verwacht deze te inventariseren?	Zie het antwoord op vraag 75 in deze nota van inlichtingen. Verder verwachten wij een passend advies/motivatie m.b.t. de bronnen om te voorkomen dat er een blinde vlek ontstaat.
84.	H3.1, Huidige ervaring, Punt 3	Kunt u beschrijven wat uw verwachting is bij 'ingrijpen'? Wordt hier een complete afhandeling verwacht?	Zie het antwoord op vraag 76 in deze nota van inlichtingen.
85.	H3.1.1, Doelstellingen	U noemt hier 'eigen beheer', kunt u definiëren bij wie het beheer komt? Is dit bij de opdrachtgever, of bij de inschrijver?	Inschrijver.
86.	H3.1.2, Huidige CTI en ES- Omgeving	U noemt een Citrix Farm, wordt er op de virtuele werkplekken ook Endpoint-protectie verwacht (buiten de werkplekken waar deze mee benaderd worden)	Ja.
87.	H3.1.2, Huidige CTI en ES- Omgeving	Er wordt verwezen dat 365 en Citrix op korte termijn blijven, wat is de roadmap voor lange termijn, wordt er gekeken naar een alternatief voor deze diensten?	Status van de roadmap is in onderzoeksfase met deelnemende organisaties. Alle opties/alternatieven staan nog open.
88.	H3.2 Endpoint Security (ES)	Kunt u een definitie geven voor de 'afgeschermdde omgeving voor het analyseren van code'. Wordt er hier gesproken over een lokale VM?	Zie het antwoord op vraag 67 in deze nota van inlichtingen.
89.	H4.1 Beoordelingsteam	U geeft aan de namen van het beoordelingsteam niet te willen noemen, uiteraard hebben wij hier begrip voor. Echter is het mogelijk wel hun functies te noemen, zodat wij onze communicatie hierop kunnen aanpassen?	Het beoordelingsteam bestaat uit: • Projectleider; • Technische specialist(en); • TISO; • Architect; • Extern inkoopadviseur (deze persoon begeleidt het aanbestedings- en beoordelingsproces).
90.	Algemeen document	Wij konden in de Uitnodiging geen algemeen beeld vinden over de omvang van de IT-omgeving. Kunt u aangeven over hoeveel endpoints	Zie het antwoord op vraag 50 in deze nota van inlichtingen.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (document en pagina, artikel, paragraaf en/of vraag)	Vraag	Antwoord
		de omgeving beschikt, en is het mogelijk een globale architectuurplaat te delen?	
91.	Eisenlijst P.E. 14	U noemt een VOG als eis voor de mensen die met uw data werken. Wij hebben standaard een vergaande screening (vanuit de politie) voor al ons personeel, acht u dit voldoende?	Indien dit een veiligheidsonderzoek (VGB) betreft uitgevoerd door AIV/MIVD niet ouder dan 5 jaar dan achten wij dit voldoende.
92.	Eisenlijst P.E. 27	U noemt hier specifiek dat de dienst beschikbaar moet blijven. Echter zoals recent gebleken kunnen er factoren zijn van een mogelijke overmacht op onze dienst, wat is uw visie op?	Voor overmacht wordt verwezen naar Annex V Inkoopvoorwaarden artikel 19.1.
93.	Eisenlijst P.E. 18, 19 & 20	U noemt hier meerdere bronnen welke gemonitord moeten worden. Heeft u een idee hoeveel de dagelijkse ingest is op uw tenant?	Zie het antwoord op vraag 13 in deze nota van inlichtingen.
94.	Eisenlijst P.E. 20	U noemt hier ‘andere bronnen’, heeft u een beeld bij welke bronnen dit zijn, of bedoelt u hiermee toekomstige bronnen?	Aanbestedende dienst heeft geen volledig beeld maar verwacht dat indien mogelijk ‘andere bronnen’ aangesloten kunnen worden indien deze relevant zijn. Dat kunnen aanwezige of toekomstige bronnen zijn.
95.	H3.2. Cyber Treat Intelligence (CTI) Punt 1.	U noemt inspectie van Patronen in netwerkverkeer. Verwacht u dat NDR in de aanbesteding wordt meegenomen?	Ja, aanbestedende dienst verwacht ook dat NDR in de aanbesteding wordt meegenomen. Zie in dit kader tevens het antwoord op vraag 78 in deze nota van inlichtingen.
96.	H3.2. Eisenlijst P.E. 18	U noemt hier de logbronnen van Mobiele Devices (iOS/Android). Hoe worden mobile devices op dit moment gemanaged?	Microsoft Intune.
97.	H3.2. Eisenlijst P.E. 18	In deze logbronnen noemt u ook network componenten en syslogs, kunt u deze specificeren?	Deze zijn generiek gespecificeerd in de uitnodiging tot inschrijving, hoofdstuk 7, P.E. 18.
98.	H3.2. Eisenlijst P.E. 18	Kunt u aangeven wat u van de firewall logging u in de monitoring verwacht?	Logging noodzakelijk ten behoeve van correlatie/onderzoek en alerting indien er een succesvolle aanval heeft geresulteerd in een gecompromitteerde omgeving.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (document en pagina, artikel, paragraaf en/of vraag)	Vraag	Antwoord
99.	H3.2. Eisenlijst P.E. 35	U noemt hier oplostijden, echter zijn wij van mening dat uw ICT-leverancier (MSP) verantwoordelijk is voor het oplossen van het incident, gaat u hiermee akkoord?	Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord. Aanbestedende dienst verwacht alarmering en remediation zoals beschreven in de uitnodiging tot inschrijving, paragraaf 3.2 CTI punt 1,2,4,6,10 en ES punt 1,5,9.
100.	(Concept) overeenkomst 2.2	Door te bepalen dat de dienstverlening ook moet voldoen aan datgene dat de Opdrachtgever in het algemeen naar redelijkheid mag verwachten wordt een onzekerheid gecreëerd. Immers, het zou zo kunnen zijn dat op grond daarvan de opdrachtgever meer of andere zaken verwacht van dienstverlener dan de overeengekomen specificaties, functionaliteiten en eigenschappen. Bent u bereid om dit stuk buiten toepassing te verklaren?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Bijgesloten treft Inschrijver een herziene Annex IV (Concept)overeenkomst.
101.	H3.2. Eisenlijst P.E. 27	Een garantie kan redelijkerwijze alleen afgegeven worden indien een partij voldoende controle over deze af te geven garantie heeft. In deze eis koppelt u de garantie aan zaken waar de opdrachtnemer geen invloed op lijkt te hebben (zoals gebeurtenissen van buitenaf die een locatie als geheel raken). Wij hebben dus geen volledige controle over deze garantie en het is dus ook niet redelijk om deze garantie van ons te verlangen. Bovendien plegen veel verzekeringen geen dekking te bieden voor aansprakelijkheid die ontstaat bij schending van een garantieverplichting. Dat geldt zeker voor deze garantie. Bent u derhalve bereid “garandeert” in “zal zich tot het uiterste toe inspannen dat” aan te passen? Zo nee, kunt u dan bevestigen dat het moet gaan om incidenten en calamiteiten die binnen de invloedssfeer van opdrachtnemer vallen? Zo nee, waarom niet?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Zie in dit kader tevens het antwoord op vraag 92 van deze nota van inlichtingen.
102.	GIBIT 2023, 3.4 (ii)	Voor het kunnen maken van een risicoanalyse (GIBIT art. 3.4 (ii)) is opdrachtnemer afhankelijk van de door opdrachtgever verstrekte informatie en hoe het een en ander op het gebied van IT en samenhangende processen is ingericht en welke software al wordt	In volgorde van het door Inschrijver gevraagde: i. Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel; ii. Zie het antwoord op i;

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (document en pagina, artikel, paragraaf en/of vraag)	Vraag	Antwoord
		gebruikt. Bovendien wordt in dit artikel de vorm en inhoud van de risicoanalyse en beheersmaatregelen onbepaald. (i) Kan opdrachtgever instemmen met het verwijderen van het bepaalde over de risicoanalyse? (ii) Zo nee, kunt u beschrijven wat precies moet worden geanalyseerd/beheerst, zodat het aanbod meer op maat gemaakt kunnen worden? (iii) Heeft opdrachtgever recent nog zelf nog een risicoanalyse uitgevoerd? Zo, ja zit hier informatie bij die opdrachtgever met Opdrachtnemer kan delen? Dit om Opdrachtnemer een beter inzicht te geven en in staat te stellen risico's te detecteren die onderdeel van de aangeboden dienst kunnen vormen?	iii. Niet recentelijk. Een nieuwe risico analyse zal einde jaar worden opgeleverd.
103.	GIBIT 2023, 4.1 & 4.2	Opdrachtnemer is van mening dat zij in redelijkheid niet aan welke termijn dan ook – dus ook niet aan een fatale termijn – kan worden gehouden indien het overschrijden ervan verband houdt met de omstandigheid dat: i. de aanbestedende dienst zelf niet of niet tijdig de noodzakelijke medewerking verleent aan de uitvoering van de overeenkomst, of ii. de aanbestedende dienst zelf niet of niet alle door voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde informatie verstrekt, of iii. de aanbestedende dienst zelf de voor de voortgang van de werkzaamheden van Opdrachtnemer benodigde besluiten niet of niet tijdig neemt; of iv. Betrokken derden – waaronder een of meer van de leveranciers en/of dienstverleners van ICT – hun medewerking en/of benodigde informatie niet, niet tijdig of anderszins gebrekkig verlenen; of v. Sprake is van meerwerk of sprake is van wijziging van de opdracht door of op verzoek van de aanbestedende dienst zelf;	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Let op: Tekstuele wijzigingen worden niet doorgevoerd in Annex V Inkoopvoorwaarden, maar zijn onverkort van toepassing op grond van deze nota van inlichtingen.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (document en pagina, artikel, paragraaf en/of vraag)	Vraag	Antwoord
		Bent u bereid deze redelijke nuancering van de in art. 4.2 GIBIT genoemde regel te aanvaarden?	
104.	GIBIT 2023, 6.3	Het daadwerkelijke implementatieplan/plan van aanpak kan op punten afwijken van de verantwoordelijkheden en verplichtingen van Opdrachtnemer genoemd in dit artikel. Bent u bereid te accepteren dat het door Opdrachtnemer aan te leveren plan van aanpak/implementatieplan prevaleert?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel. Het is echter wel toegestaan dat bepaalde onderdelen wanneer die niet van toepassing zijn-bijvoorbeeld de conversie bij artikel 6.3 onder x- geen onderdeel zijn van het implementatieplan.
105.	GIBIT 2023, 6.5	Opdrachtnemer kan zich buiten de aanbestedingsstukken om geen beeld vormen van de aan dit artikel verbonden risico's en acht het daarom voorts niet redelijk dat kosten voor eventuele aanpassingen voor rekening van opdrachtnemer komen. Opdrachtnemer stelt daarom voor om deze bepaling te schrappen. Bent u daarmee akkoord?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Bijgesloten aan deze nota van inlichtingen treft Inschrijver een herziene Annex V Inkoopvoorwaarden met een doorgehaald artikel 6.5.
106.	GIBIT 2023, 8.1	Deze bepaling verlangt dat Opdrachtnemer voldoet aan de in de overeenkomst (nader) gespecificeerde interoperabiliteitseisen. Eventuele eisen op dit punt in de overeenkomst – en dus de daarin genoemde interoperabiliteitseisen – kent Opdrachtnemer nu niet. Kan daarover thans meer duidelijkheid worden verschaft?	Hiervoor wordt verwezen naar gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen versie 2023, zie ook bijgesloten aan deze nota van inlichtingen.
107.	GIBIT 2023, 9	Bent u met opdrachtnemer van mening dat de acceptatie door opdrachtgever van de uitgevraagde diensten plaatsvindt op basis van het in overleg tussen partijen op te stellen implementatieplan en dat in dit implementatieplan de acceptatieprocedure en acceptatiecriteria dienen te worden opgenomen en dat het daaromtrent in dit artikel bepaalde in dit geval niet van toepassing is?	Nee, Aanbestedende dienst is van mening dat de acceptatieprocedure in het implementatieplan minimaal moet voldoen aan de eisen in artikel 9 van Annex V Inkoopvoorwaarden.
108.	GIBIT 2023,9.3	Zie hierover onze eerdere vraag bij artikel 4.2 GIBIT. Hetgeen daar is opgemerkt geldt overeenkomstig voor art. 9.3 GIBIT. Bent u daarmee akkoord?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel met dien verstande dat Inschrijver dan de Aanbestedende dienst minimaal ook heeft verzocht -minimaal een verzoek

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (document en pagina, artikel, paragraaf en/of vraag)	Vraag	Antwoord
			en één (1) herinnering- de informatie aan te leveren en/of medewerking te verlenen. Let op: Tekstuele wijzigingen worden niet doorgevoerd in Annex V Inkoopvoorwaarden, maar zijn onverkort van toepassing op grond van deze nota van inlichtingen.
109.	GIBIT 2023, 10	Het bepaalde in dit artikel in relatie tot de gevraagde dienstverlening is weinig duidelijk. Bunt u bereid te aanvaarden dat enkel die verplichtingen op het punt van onderhoud gelden welke door partijen eventueel later in een onderhoudsovereenkomst c.q. Service Level Agreement zijn overeengekomen?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel met dien verstande dat deze te allen tijde het correctief, preventief en innovatief onderhoud inclusief gebruikersondersteuning omvat. Let op: Tekstuele wijzigingen worden niet doorgevoerd in Annex V Inkoopvoorwaarden, maar zijn onverkort van toepassing op grond van deze nota van inlichtingen.
110.	GIBIT 2023, 11,2	Mag opdrachtnemer ervan uitgaan dat voor dit artikel geldt dat het definitieve betalingsschema dat partijen op basis van de inschrijving van Opdrachtnemer overeenkomen onderdeel wordt van de overeenkomst(en)?	Nee, hiervoor geldt hetgeen bepaalt in de uitnodiging tot inschrijving, hoofdstuk 7, P.E. 42.
111.	GIBIT 2023, 12	Veel verzekeringen plegen in beginsel geen dekking te bieden voor aansprakelijkheid die ontstaat bij schending van een garantieverplichting. Door in de GIBIT zowel garanties op te leggen en ook een verzekering te verlangen wordt een innerlijke tegenstrijdigheid in de voorwaarden gecreëerd. Bent u om die reden bereid om het kopje 'Garanties' te vervangen door 'Verplichtingen' en de 1e volzin als volgt aan te passen: 'Opdrachtnemer zal zich er tot het uiterste voor inspannen dat...'?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel. Aanbestedende dienst verzoekt hier een aantal -niet ongebruikelijke- garanties ten aanzien van de te leveren ICT Prestatie.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (document en pagina, artikel, paragraaf en/of vraag)	Vraag	Antwoord
112.	GIBIT 2023, 16.4	Bent u bereid de totale aansprakelijkheid van Opdrachtnemer wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of uit enige andere hoofde – over de gehele looptijd van de overeenkomst - te beperken tot maximaal eenmaal de bedongen jaarvergoeding (conform het gebruikelijk is in de markt)? Zo neen, bent u dan bereid akkoord te gaan met een ander plafondbedrag (anders dan de beperking per jaar)?	Zie het antwoord op vraag 124 in deze nota van inlichtingen.
113.	GIBIT 2023, 16.4	Dit artikel houdt opdrachtnemer ook aansprakelijk voor indirecte schade van opdrachtgever. Dat is voor deze dienstverlening buiten redelijke proporties. Bent u bereid om, zoals te doen gebruikelijk is, de aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor indirecte schade uit te sluiten of te beperken?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met het uitsluiten van aansprakelijkheid voor indirecte schade. Aanbestedende dienst verklaart hiertoe artikel 16.4 Annex V Inkoopvoorwaarden buiten toepassing
114.	GIBIT 2023, 16.5 IV	Opdrachtnemer acht het in dit artikel bepaalde over het doorleggen naar de verwerker van een door de toezichthouder opgelegde boete niet redelijk, immers de hoogte van een opgelegde boete wordt mede bepaald door omstandigheden (o.m. de door verwerkingsverantwoordelijke gegeven medewerking, in het verleden door de verwerkingsverantwoordelijke begane overtredingen) waarop de verwerker geen invloed heeft. Opdrachtnemer verzoekt de aanbestedende dienst daarom dit artikel te verwijderen. Bent u daartoe bereid?	Aansprakelijkheid in de zin van een tekortkoming in de nakoming binnen de reguliere verbintenisrechtelijke context zoals in artikel 16.5 van Annex V Inkoopvoorwaarden hebben een veel lagere financiële impact. Indien Aanbestedende dienst akkoord gaat met dit voorstel loopt Aanbestedende dienst het risico financieel aansprakelijk te zijn voor een aan de Inschrijver toerekenbare verhaalsactie op grond van artikel 82 AVG en/of boete die vele malen hoger kan zijn dan de voorgestelde aansprakelijkheid van Inschrijver. Aanbestedende dienst merkt hierbij op dat conform lid 3 van artikel 82 van AVG een verwerkingsverantwoordelijke of verwerker van aansprakelijkheid op grond van lid 2 wordt vrijgesteld, indien hij bewijst dat hij op geen enkele wijze verantwoordelijk is voor het schadeveroorzakende

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (document en pagina, artikel, paragraaf en/of vraag)	Vraag	Antwoord
			feit en er conform artikel 83 van de AVG alleen rekening wordt gehouden met eerdere overtredingen van de verwerker of verwerkingsverantwoordelijke. Bij een administratieve geldboete voor een Verwerker wordt deze niet hoger door eerdere overtredingen van de Verwerkingsverantwoordelijke en vice versa.
115.	GIBIT 2023, 18.6	Een niet gemaximeerde boete zoals opgenomen in dit artikel is niet proportioneel. Bovendien vallen contractuele boetes doorgaans niet onder de dekking van de beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Bent u derhalve bereid het opnemen van een boetebepaling te heroverwegen? Zo neen, bent u bereid in te stemmen met een maximaal bedrag dat Opdrachtnemer aan boetes verschuldigd kan zijn onder deze overeenkomst, bijv. dat het totaal aan boetes gemaximeerd is op 50.000 EURO (ongeacht het aantal gebeurtenissen)?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met het voorstel om de boetes in dit artikel te maximaliseren op maximaal € 50.000,00 gedurende de gehele looptijd. Let op: Tekstuele wijzigingen worden niet doorgevoerd in Annex V Inkoopvoorwaarden, maar zijn onverkort van toepassing op grond van deze nota van inlichtingen.
116.	GIBIT 2023, 24.10 / 24.11	Opdrachtnemer verzoekt opdrachtgever te bevestigen dat indien ontbinding van de overeenkomst plaatsvindt op basis van deze artikelen er geen ongedaan making verbintenissen ontstaan.	Aanbestedende dienst bevestigt deze aannahme. In dit geval worden tot dan tot gemaakte kosten in rekening gebracht conform de Inschrijving van Inschrijver tot en met de dag van ontbinding.
117.	GIBIT 2023, 25	Is opdrachtgever bereid aan dit artikel toe te voegen dat: - Een controle niet wordt verricht door een concurrent van Opdrachtnemer; - Dat de partij die de controle uitvoert gehouden is aan geheimhoudingsverplichtingen welke tenminste vergelijkbaar zijn met die welke zijn opgenomen in deze voorwaarden; - Een controle altijd wordt uitgevoerd op basis van een vooraf tussen partijen overeengekomen auditplan; - De resultaten en de vaststelling van de controle en de eventueel op	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Tekstuele wijzigingen worden niet doorgevoerd in Annex V Inkoopvoorwaarden, maar zijn onverkort van toepassing op grond van deze nota van inlichtingen.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (document en pagina, artikel, paragraaf en/of vraag)	Vraag	Antwoord
		basis daarvan uit te voeren acties tussen partijen worden besproken en overeengekomen tussen partijen.	
118.	GIBIT 2023, 29	In dit artikel wordt verwezen naar de Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen ofwel een andere overeengekomen norm voor informatiebeveiliging. Kunt u aangeven welke normen relevant zijn in dit concrete geval en zou u - waar nodig - nader invulling willen geven aan de toepasselijke normen?	In het kader hiervan zijn de aanbevolen standaarden -voor zover relevant bij de uitvoering van de Overeenkomst- van toepassing: Aanbevolen standaarden Forum Standaardisatie .
119.	P.E. 5 Afnameverplichting	Hoe ziet men dat voor zich? Bedoelt men dat er geen minimale hoeveelheid aan data dient te worden geïngest en dus gemonitord	Nee, dat Inschrijver wel een afnameverplichting heeft, maar nooit is gehouden aan een minimale afname van een bepaald (onderdeel) van de gevraagde dienstverlening.
120.	P8	Welke werkzaamheden worden er precies verwacht?	Het overdragen en beschikbaar stellen van relevante kennis, ervaring en informatie omtrent de uitgevoerde dienstverlening die van belang is voor de opvolgende aanbesteding.
121.	Uitnodiging tot inschrijving blz 20 par 5 uitsluitingsgronden	U heeft geen UEA aangemaakt via TenderNed waardoor er geen invulbaar UEA in het Dashboard beschikbaar is gekomen. Er is ook geen link. Kunt dit aanpassen?	Zie het antwoord op vraag 54 in deze nota van inlichtingen.
122.	GIBIT artikel 3 lid 2 i)	Onder (i) In plaats van "Doelstellingen" beter om te spreken over bijvoorbeeld "Het door Opdrachtgever beoogde gebruik van de Prestatie, zoals dat door de Opdrachtgever kenbaar is gemaakt." Doelstellingen kunnen tegenstrijdig zijn. Hier ligt een taak voor de Opdrachtgever om de leverancier daarover te informeren. Kunt u hiermee instemmen?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Tekstuele wijzigingen worden niet doorgevoerd in Annex V Inkoopvoorwaarden, maar zijn onverkort van toepassing op grond van deze nota van inlichtingen.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (document en pagina, artikel, paragraaf en/of vraag)	Vraag	Antwoord
123.	GIBIT artikel 3 lid 3	Graag de volgende woorden toevoegen aan artikel 3 lid 3: "en Opdrachtgever zal ook (proactief) de Leverancier tijdig van adequate informatie voorzien." Goede informatieverschaffing door Opdrachtgever is essentieel voor goede overeenstemming tussen partijen over de ICT-Prestatie. Kunt u hiermee instemmen?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Tekstuele wijzigingen worden niet doorgevoerd in Annex V Inkoopvoorwaarden, maar zijn onverkort van toepassing op grond van deze nota van inlichtingen.
124.	GIBIT artikel 16	Geheel vervangen door: 16.1 Partijen aanvaarden over en weer slechts wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding voor zover dat uit dit artikel en de navolgende artikelen blijkt. 16. 2 Partijen zijn aansprakelijk voor de door de andere partij geleden directe schade indien de aanspraken zijn ontstaan: • ten gevolge van een toerekenbaar tekortschieten in de nakoming van een of meerdere verplichtingen in haar verplichtingen jegens de andere partij; • ten gevolge van een buitencontractueel toerekenbaar handelen of nalaten bij de werkzaamheden die de andere partij haar medewerkers en/of haar onderaannemers verricht ter uitvoering van deze Overeenkomst.	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Tekstuele wijzigingen worden niet doorgevoerd in Annex V Inkoopvoorwaarden, maar zijn onverkort van toepassing op grond van deze nota van inlichtingen.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (document en pagina, artikel, paragraaf en/of vraag)	Vraag	Antwoord
		16.3 Aansprakelijkheid van Partijen voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van gegevens, gegevensbestanden en schade door bedrijfsstagnatie, is nadrukkelijk uitgesloten. 16.4 Dit artikel is van overeenkomstige toepassing op vrijwaring. 16.5 De Partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen is tegenover de andere Partij uitsluitend aansprakelijk voor de door de andere Partij geleden of te lijden directe schade. 16.6 De hierboven bedoelde aansprakelijkheid voor directe schade is, per gebeurtenis, beperkt tot een bedrag van € 1.000.000,- per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen aangemerkt zal worden als één gebeurtenis, zulks met een maximum van € 2.000.000,- per kalenderjaar. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: a. schade aan producten en functies, waaronder in elk geval verstaan wordt: materiële beschadiging, gebrekkig of niet functioneren, verminderde betrouwbaarheid en verhoogde storingsgevoeligheid; b. schade aan andere eigendommen van de andere partij en/of derden; c. schade ten gevolge van dood of lichamelijk letsel;	

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (document en pagina, artikel, paragraaf en/of vraag)	Vraag	Antwoord
		d. kosten van noodzakelijke wijzigingen c.q. veranderingen in producten, specificaties, materialen of documentatie, aangebracht ter beperking danwel herstel van schade; e. redelijke kosten van noodvoorzieningen, zoals het uitwijken naar andere systemen of het inhuren van derden; f. redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, mocht worden verwacht; g. redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de schadeoorzaak, de aansprakelijkheid, de directe schade en wijze van herstel. 16.7 De hierboven opgenomen beperkingen komen te vervallen indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van een der partijen danwel diens leidinggevend personeel. 16.8 Op eerste verzoek zullen certificaten van verzekering door Partijen overgelegd worden. Aanbieder meent dat dit alternatief meer in lijn ligt met de bij deze overeenkomst betrokken relatieve wederzijdse risico's en een meer marktconforme regeling is. Kunt u daarmee instemmen?	
125.	Uitnodiging tot inschrijving blz6 paragraaf 1.2	Wij leveren reeds vergelijkbare diensten aan diverse klanten binnen de publieke sector. Uit ervaring blijkt dat het door u gestelde plafond onvoldoende is om een kwalitatieve oplossing te bieden die past binnen de scope van de dienstverlening. Ziet u mogelijkheden om dit	Er zijn in totaal negen (9) vragenstellers waarvan één (1) organisatie deze vraag stelt. Dit is voor de Aanbestedende dienst derhalve geen aanleiding het prijsplafond te verhogen.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (document en pagina, artikel, paragraaf en/of vraag)	Vraag	Antwoord
		plafondbedrag met minimaal 30% te verhogen? Zo niet, kunt u dan een toelichting geven op de achterliggende redenen?	
126.	Uitnodiging tot inschrijving blz15 paragraaf 3.2	In het onderdeel Cyber Threat Intelligence (CTI) vraagt u om actieve (bemenste) bewaking en analyse. Kunt u verduidelijken wat u verstaat onder 24x7 bemensing? Verwacht u 24x7 directe "eyes-on-screen" monitoring, of is een stand-by dienst voldoende?	Stand-by dienst is niet voldoende. De Aanbestedende dienst wenst 24x7 directe eyes on screen monitoring. Let op: De follow up is hierbij afhankelijk van de prioriteit van het incident en bijbehorende reactie- en oplostijden (uitnodiging tot inschrijving, hoofdstuk 7, P.E 35).
127.	Uitnodiging tot inschrijving blz26 eis 18	In eis 18 geeft u aan wat er minimaal ondersteund dient te worden. Kunt u ook specificeren welke logbronnen minimaal gekoppeld dienen te worden als uitgangspunt voor de dienst?	Zie het antwoord op vraag 97 in deze nota van inlichtingen.
128.	Uitnodiging tot inschrijving blz26 eis 19	In eis 19 stelt u een eis aan de monitoring van netwerkverkeer. Heeft u hiervoor reeds een actieve oplossing die wij moeten integreren, of verwacht u dat wij de gehele oplossing binnen deze scope meenemen?	Zie het antwoord op vraag 21 in deze nota van inlichtingen.
129.	Uitnodiging tot inschrijving, sectie 3.2. punt 1 & 2	Zijn er binnen RID Utrecht bestaande IDS of IPS of andere netwerk monitoring producten in gebruik?	Zie het antwoord op vraag 21 in deze nota van inlichtingen.
130.	Uitnodiging tot inschrijving, sectie 3.2. punt 12	In de uitvraag staat dat RID Utrecht hulp behoeft bij het inrichten van toegangscontrole op haar systemen. Kan RID Utrecht toelichten welke systemen hiermee worden bedoeld, alsmede wat voor soort activiteiten er verwacht wordt van de inschrijver?	Zie het antwoord op vraag 34 in deze nota van inlichtingen.
131.	Uitnodiging tot inschrijving, sectie 3.1.2.	RID Utrecht beschrijft dat het gebruik maakt van Microsoft 365 E5 (incl. Intune & Defender), Azure, VMWare ESXi en Citrix. Wordt er van de inschrijver verwacht dat al deze logbronnen ontsloten worden in het Cyber Threat Intelligence platform?	Ja, zie ook de uitnodiging tot inschrijving, hoofdstuk 7, P.E. 18.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (document en pagina, artikel, paragraaf en/of vraag)	Vraag	Antwoord
132.	Uitnodiging tot inschrijving, hoofdstuk 7, nr. P.E.17	RID Utrecht beschrijft dat de oplossing zowel cloud als on-premises moet ondersteunen. Wat is de visie van RID Utrecht op eventuele cloud migratie c.q. -strategie?	Zie het antwoord op vraag 87 in deze nota van inlichtingen.
133.	Uitnodiging tot inschrijving, hoofdstuk 7, nr. P.E.20	RID Utrecht beschrijft de wens om 'andere' logbronnen te ontsluiten. Zijn er specifieke logbronnen waaraan RID Utrecht denkt die nu of in de toekomst relevant zijn, buiten de genoemde logbronnen in P.E.18?	Zie het antwoord op vraag 94 in deze nota van inlichtingen.
134.	Uitnodiging tot inschrijving, sectie 6.2. punt 3b	De inschrijver is bezig met het behalen van het ISO 9001:2015 certificaat. De audit hiervoor vindt plaats in oktober 2024 en het certificaat wordt in november verwacht. Is dit qua timing acceptabel voor RID Utrecht en voldoet Inschrijver hiermee dan aan de eis voor kwaliteitsborging zoals beschreven in paragraaf 6.2, punt 3b van de 'Uitnodiging tot Inschrijving'?	Nee. Inschrijver dient op het moment van inschrijving in bezit te zijn van een dergelijk certificaat en de winnende Inschrijver moet deze kunnen overleggen tijdens de verificatiefase na de mededeling van gunningsbeslissing.
135.	Uitnodiging tot inschrijving, sectie 2.4	U schrijft dat alle communicatie tijdens de uitvoering van de Overeenkomst in de Nederlandse taal gedaan dient te worden en dat alle namens Inschrijver in te zetten personen de Nederlandse taal in woord en schrift dienen te beheersen. Is het voor RID Utrecht werkbaar als de communicatie tijdens kantoortijden in het Nederlands plaatsvindt en daarbuiten in het Engels, gezien de aanwezigheid van Engelstalige medewerkers bij Inschrijver?	Zie het antwoord op vraag 14 in deze nota van inlichtingen.
136.	Uitnodiging tot inschrijving, hoofdstuk 7, nr. P.E.35	De inschrijver kan zich niet conformeren aan de gestelde reactie- en oplostijden beschreven in het Programma van Eisen en wil voorstellen om een alternatief model te gebruiken, namelijk: P1: reactietijd: 30 min, oplostijd: 1 uur P2: reactietijd: 4 uur, oplostijd: 2 uur P3: reactietijd: 8 uur, oplostijd: 4 uur	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (document en pagina, artikel, paragraaf en/of vraag)	Vraag	Antwoord
		P4: reactietijd: 5 dagen, oplostijd: 5 dagen Is dit akkoord voor RID Utrecht?	
137.	3.1.2 Huidige CTI en ES-omgeving	Kunnen jullie inzicht geven in de huidige monitoringstrategie van jullie interne SOC? Specifiek hoe jullie strategie, visie en ambitie aansluit op de monitoringstrategie. Of wensen jullie die opnieuw te valideren en op te stellen? Dit heeft bijvoorbeeld betrekking op het uitbreiden van het te monitoren oppervlak van enkel endpoints naar een breder perspectief dat data, identiteit, endpoints en netwerk omvat.	Er is op dit moment geen intern SOC. Aanbestedende dienst beoogt derhalve dan ook middels deze aanbesteding deze dienstverlening uit te vragen en door Inschrijver te laten invullen.
138.	3.1.1 Doelstellingen	Heeft u een dreigingsbeeld dat u gebruikt om te bepalen welke bedrijfsvoeringsrisico's het SOC/SIEM moet kunnen detecteren? Dit dreigingsbeeld kan bijvoorbeeld doorvertaald worden naar MITRE ATT&CK tactieken en technieken (TTP's) om deze risico's gericht te adresseren.	Aanbestedende dienst verwacht dat inschrijver dit uitwerking zoals verzocht in de uitnodiging tot inschrijving, paragraaf 8.3 in kwaliteitwens 1.
139.	3.1.2 Huidige CTI en ES-omgeving	Hoe ziet u de optimale samenwerking met een SOC/SIEM dienstverlener in het kader van (initiële) incident response? U geeft aan responsactiviteiten te verwachten, maar vanuit onze ervaring is het belangrijk deze verwachtingen duidelijk af te stemmen en vast te leggen.	Aanbestedende dienst verwacht dat inschrijver dit uitwerking zoals verzocht in de uitnodiging tot inschrijving, paragraaf 8.3 in kwaliteitwens 4.
140.	3.1.2 Huidige CTI en ES-omgeving	Kunnen jullie toelichten in hoeverre Incident Response, met name voor grote incidenten, deel uitmaakt van jullie behoefte aan een full service SOC/SIEM dienstverlening?	Zie het antwoord op vraag 139 in deze nota van inlichtingen.
141.	3.1.2 Huidige CTI en ES-omgeving	Zou u bereid zijn om meer details te delen over uw IT landschap, specifiek de momenteel gebruikte technologieën en inclusief bestaande securitytooling en licenties (indien gewenst te behouden)?	Zie ook paragraaf 3.1.2 van de uitnodiging tot inschrijving en het antwoord op vraag 3,4, en 50 in deze nota van inlichtingen.
142.	3.1.1 Doelstellingen	Heeft u specifieke technologische of architectuurvoorkeuren voor de toekomstige SOC/SIEM implementatie? Zo ja, welke?	Nee.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (document en pagina, artikel, paragraaf en/of vraag)	Vraag	Antwoord
143.	3.1.1 Doelstellingen	Wat zijn uw plannen met betrekking tot de huidige securitytooling?	Zie het antwoord op vraag 4 en 21 in deze nota van inlichtingen.
144.	3.1.1 Doelstellingen	Welke oplossingen verwacht u te integreren met onze dienstverlening?	Zie de uitnodiging tot Inschrijving paragraaf 3.2 en hoofdstuk 7. P.E. 15 tot en met P.E. 28.
145.	P.E. 33.	U geeft aan een API-koppeling met uw ITSM tooling, TopDesk, te wensen. Heeft u in deze ITSM tool de mogelijkheid om securityincidenten te scheiden van IT incidenten (die volgens ITIL incident management behandeld dienen te worden), dit in verband met wet- en regelgeving?	Nee. Het gaat hier om melding van follow up activiteiten van de Inschrijver. Aanbestedende dienst verwacht van de Inschrijver dat Inschrijver de door te geven meldingen filtert op basis van wat is toegestaan in de wet- regelgeving.
146.	Algemeen	Zou u overwegen om in de (operationele) communicatie en verslaglegging van SOC/SIEM diensten af te wijken van de Nederlandse taal om inzetbare expertise en kostenefficiëntie te maximaliseren?	Zie het antwoord op vraag 14 in deze nota van inlichtingen.
147.	Algemeen	Organisatie-context is zeer belangrijk om adequaat cyberdreigingen te kunnen detecteren en mitigeren. Opdrachtnemer dient uw organisatie dan ook te begrijpen en hiervoor actiegerichte adviezen te delen. Echter, veel organisaties lijken qua back-office op elkaar en de investering van opdrachtnemer in het leren kennen van de organisatie (en processen) maakt wat ons betreft het verschil. Staat u open voor referentieopdrachten uit verschillende of andere sectoren, niet specifiek gericht op een enkele sector?	Ja, zie ook de uitnodiging tot inschrijving, paragraaf 6.2 onder 3a.
148.	Algemeen	Bent u in de toekomst bereid om als referentie op te treden - na afstemming vooraf per geval - van Opdrachtnemer, vergelijkbaar met de manier waarop u referenties verlangd van opdrachten uitgevoerd door de Opdrachtnemer om de competenties aan te tonen?	Deze vraag is niet relevant voor het indienen van uw Inschrijving.
149.	Algemeen	In welke mate is de implementatie van controls in het kader van wet- en regelgeving binnen scope van uw uitvraag, bijvoorbeeld voor NIS2?	Deze moet voldoen aan wet- en regelgeving zoals NIS2.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (document en pagina, artikel, paragraaf en/of vraag)	Vraag	Antwoord
150.	Algemeen	Hoe ziet u de ideale samenwerking met andere gemeenten en (semi-)overheidsinstanties in Nederland op het gebied van SOC/SIEM dienstverlening voor zich?	Deze vraag is niet relevant voor het indienen van uw Inschrijving.
151.	Algemeen	Wat beschouwt u als de meest ideale opzet voor de dienstverlening van het SOC (Security Operations Center) en de MDR (Managed Detection and Response)? Bij het beantwoorden van deze vraag, nodigen we u uit om zowel de integratie met de bestaande IT-infrastructuur als de afstemming met uw (interne) medewerkers te beschrijven.	Aanbestedende dienst verwacht dat inschrijver een invulling geeft aan dit vraagstuk vanuit haar eigen kennis en kunde inzake deze diensten. Inschrijver kan dit onder andere uitwerken in het kader van de uitnodiging tot inschrijving, paragraaf 8.3, kwaliteitswens 1.
152.	Algemeen	Welke ontwikkelingen en/of innovaties, nieuwe dienstverleningsconcepten, ziet u in de markt die van invloed kunnen zijn of bij kunnen dragen aan de aan te besteden dienstverlening? Op welke manier wenst u dat deze ontwikkelingen terugkomen in de aanbesteding?	Aanbestedende dienst verwacht dat inschrijver een invulling geeft aan dit vraagstuk vanuit haar eigen kennis en kunde inzake deze diensten. Inschrijver kan dit onder andere uitwerken in het kader van de uitnodiging tot inschrijving, paragraaf 8.3, kwaliteitswens 3.
153.	Algemeen	RID heeft zelf al meerdere (licenties voor) securityoplossingen in huis. Is het de wens om vergelijkbare oplossingen zelf aan te schaffen? In onze ervaring geeft dit u meer grip op de kosten. Dit leidt er tevens toe dat dit geen onderdeel van de dienst is, waardoor bij een eventuele exit van de dienst, de inrichting van de security architectuur achterblijft.	Zie het antwoord op vraag 4, en 21 in deze nota van inlichtingen.
154.	3.1.2 Huidige CTI en ES-omgeving	Kunnen jullie toelichten in hoeverre Incident Response, met name voor grote incidenten, deel uitmaakt van jullie behoefte aan een full service SOC/SIEM dienstverlening?	Zie het antwoord op vraag 140 in deze nota van inlichtingen.
155.	3.1.2 Huidige CTI en ES-omgeving	Zou u bereid zijn om meer details te delen over uw IT landschap, specifiek de momenteel gebruikte technologieën en inclusief bestaande securitytooling en licenties (indien gewenst te behouden)?	Zie het antwoord op vraag 141 in deze nota van inlichtingen.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (document en pagina, artikel, paragraaf en/of vraag)	Vraag	Antwoord
156.	3.1.1 Doelstellingen	Heeft u specifieke technologische of architectuurvoorkeuren voor de toekomstige SOC/SIEM implementatie? Zo ja, welke?	Zie het antwoord op vraag 142 in deze nota van inlichtingen.
157.	3.1.1 Doelstellingen	Wat zijn uw plannen met betrekking tot de huidige securitytooling?	Zie het antwoord op vraag 143 en 153 in deze nota van inlichtingen.
158.	Concept Nadere Overeenkomst art 3.2	De in dit artikel genoemde rangorde acht Inschrijver incorrect. Allereerst mist de verwerkersovereenkomst in deze rangorde. Daarbij dient de inschrijving van Inschrijver hoger in rangorde te staan. Immers, in de inschrijving licht aanbieder toe wat zij kunnen en willen leveren op uw uitvraag en worden specifieke voorstellen gedaan ten aanzien van SLA's en termijnen. Daarnaast dienen de inkoopvoorwaarden altijd als vangnet als partijen bij overeenkomst of bijlage geen andere afspraken hebben gemaakt. Deze dienen dus steeds als laatste in rangorde te komen. Bent u derhalve bereid om de rangorde als volgt te wijzigen? Zo nee, kunt u dit toelichten? "Leverancier verplicht zich tot het leveren van de Dienstverlening zoals beschreven in: • De Verwerkersovereenkomst • Bijlage 1 • Overeenkomst; • Bijlage 4 • Bijlage 2 • Bijlage 3"	Aanbestedende dienst gaat deels akkoord met dit voorstel. Aanbestedende dienst voegt de verwerkersovereenkomst bij als bijlage 2 van de Overeenkomst. Een Inschrijving en SLA van Inschrijver kunnen echter nooit prevaleren boven de aanbestedingsdocumentatie, omdat daarmee afwijking van hetgeen in de aanbestedingsdocumentatie wordt gerechtvaardigd. De SLA wordt derhalve als bijlage 6 van de overeenkomst opgenomen. Bijgesloten aan deze nota van inlichtingen treft Inschrijver een herziene Annex IV (Concept)overeenkomst.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (document en pagina, artikel, paragraaf en/of vraag)	Vraag	Antwoord
159.	Annex IX Concept Verwerkersovereenkomst art. 3.1	Inschrijver begrijpt het belang van de Regionale ICT Dienst Utrecht bij deze inkadering van de verwerking door Inschrijver. Evenwel acht Inschrijver het ook van belang dat zij er vanuit kan gaan dat de Persoonsgegevens die Inschrijver namens de Regionale ICT Dienst Utrecht verwerkt, rechtmatig zijn verkregen door de Regionale ICT Dienst Utrecht. Is de Regionale ICT Dienst Utrecht derhalve bereid om de bepaling als volgt aan te passen? "Verwerker verwerkt de door of via Verwerkingsverantwoordelijke ter beschikking gestelde Persoonsgegevens uitsluitend in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke voor de uitvoering van de Hoofdovereenkomst en uitsluitend overeenkomstig schriftelijke instructies van Verwerkingsverantwoordelijke, tenzij een op Verwerker van toepassing zijnde Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke wettelijke bepaling hem tot verwerking verplicht. Verwerkingsverantwoordelijke garandeert dat de door haar aan Verwerker ter beschikking gestelde Persoonsgegevens rechtmatig zijn verkregen en door Verwerkingsverantwoordelijke ter beschikking gesteld mogen worden aan Verwerker. In geval van een wettelijke verplichting voor de verwerking zal Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke, voorafgaand aan de verwerking, daarvan zonder onredelijke vertraging in kennis stellen, tenzij die wetgeving deze kennisgeving om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt."	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Bijgesloten aan deze nota van inlichtingen treft Inschrijver een herziene Annex IX (Concept)verwerkersovereenkomst.
160.	Annex IX Concept Verwerkersovereenkomst art. 4.2	Inschrijver begrijpt het belang van de Regionale ICT Dienst Utrecht bij een controlerecht via een audit. Inschrijver wil zich daar ook aan conformeren, maar acht het in haar belang dat een dergelijke audit de bedrijfsvoering van Inschrijver niet, althans zo min mogelijk zal	Aanbestedende dienst gaat met een aanpassing in het aantal aankondigingsdagen akkoord met dit voorstel. Bijgesloten aan deze nota van inlichtingen treft Inschrijver een herziene Annex IX (Concept)verwerkersovereenkomst.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (document en pagina, artikel, paragraaf en/of vraag)	Vraag	Antwoord
		frustreren. Is de Regionale ICT Dienst Utrecht daarom bereid om deze bepaling als volgt te wijzigen? "Tenzij anders vereist op grond van een wettelijke verplichting is Verwerkingsverantwoordelijke gerechtigd maximaal eenmaal per jaar een audit uit te voeren. Verwerker verleent alle redelijke benodigde medewerking aan audits uitgevoerd door een gecertificeerde auditor over de nakoming van de afspraken binnen deze Verwerkersovereenkomst en Bijlagen, tenzij Verwerker door middel van een geldige certificering, die periodiek door een geaccrediteerde instelling wordt getoetst, heeft aangetoond dat Verwerker de gemaakte afspraken nakomt. Een audit wordt te allen tijde tenminste 60 dagen van tevoren aangekondigd en zal uitsluitend tijdens kantooruren plaatsvinden. De audit neemt steeds maximaal drie werkdagen in beslag. De kosten van deze audit worden gedragen door Verwerkingsverantwoordelijke (zowel eigen kosten als kosten van Verwerker), tenzij de auditor één of meer tekortkomingen van niet ondergeschikte aard van Verwerker constateert die ten nadele zijn van Verwerkingsverantwoordelijke."	
161.	Verwerkersovereenkomst - Artikel 4.6	Inschrijver acht het van belang dat voldoende duidelijk is dat het behandelen van verzoeken van een betrokkene te allen tijde de verantwoordelijkheid van Verwerkingsverantwoordelijke blijft. Is de Regionale ICT Dienst Utrecht daarom bereid om de bepaling als volgt aan te passen?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel. Dit staat en blijkt immers uit artikel 12 tot en met 22 van de AVG.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (document en pagina, artikel, paragraaf en/of vraag)	Vraag	Antwoord
		"Als een betrokkene een beroep doet op zijn rechten zoals genoemd in artikel 12 t/m 22 AVG, helpt Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke om daarop binnen de wettelijke termijnen een beslissing te nemen. Het behandelen van verzoeken of vragen van betrokkenen blijft te allen tijde uitsluitend de verantwoordelijkheid van de Verwerkingsverantwoordelijke."	
162.	Verwerkersovereenkomst - Artikel 5.1	Inschrijver begrijpt het belang van de Regionale ICT Dienst Utrecht bij een verplichting om de Regionale ICT Dienst Utrecht zonder onredelijke vertraging te informeren over een inbreuk. Evenwel is voor Inschrijver onduidelijk waarom er uiterlijk binnen 24 uur voldaan moet worden aan deze informatieplicht. De wettelijke termijn op grond van de Wet meldplicht datalekken gaat eerst pas lopen op het moment dat de Regionale ICT Dienst Utrecht daadwerkelijk is geïnformeerd door Inschrijver en bedraagt 72 uur. Inschrijver zit daarom niet in waarom voor haar een veel kortere termijn zou moeten gelden. Is de Regio ICT Dienst Utrecht derhalve bereid om de bepaling als volgt te wijzigen? "Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke zonder onredelijke vertraging, maar uiterlijk binnen 72 uur, informeren na vaststelling van een (vermoedelijke) Inbreuk in verband met Persoonsgegevens.	Aanbestedende dienst merkt op dat de template een discrepantie bevat in de toelichting van artikel 5.1 op pagina 10 en artikel 5.1 op pagina 17. Aanbestedende dienst wenst deze 48 uur termijn op pagina 17 te hanteren en heeft de toelichting op pagina 10 aangepast. Bijgesloten aan deze nota van inlichtingen treft Inschrijver een herziene Annex IX (Concept)verwerkersovereenkomst.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (document en pagina, artikel, paragraaf en/of vraag)	Vraag	Antwoord
		Verwerker vermeldt hierbij voor zover bekend de vermeende oorzaak van de (vermoedelijke) Inbreuk, de categorie persoonsgegevens, de categorie betrokkenen en het aantal betrokkenen."	
163.	Verwerkersovereenkomst - Artikel 5.4	Inschrijver acht het van belang dat voldoende duidelijk is dat het melden van een Inbreuk aan een toezichthoudende autoriteit te allen tijde de verantwoordelijkheid blijft van de Regionale ICT Dienst Utrecht. Is de Regionale ICT Dienst Utrecht daarom bereid om de bepaling als volgt aan te passen? "Het melden van een Inbreuk bij de toezichthoudende autoriteit en/of Betrokkene blijft te allen tijde uitsluitende de verantwoordelijkheid van Verwerkingsverantwoordelijke. Verwerkingsverantwoordelijke beslist derhalve of de Inbreuk moet worden gemeld bij de toezichthoudende autoriteit en/of Betrokkene. Verwerker ondersteunt de Verwerkingsverantwoordelijke slechts in redelijkheid waar nodig bij de melding aan de toezichthoudende autoriteit en/of Betrokkene."	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel. Dit staat en blijkt uit de toelichting van artikel 5.4 op pagina 11 van Annex IX (Concept)verwerkersovereenkomst.
164.	GIBIT - 2023 artikel 3.3	De aanbestedingsprocedure biedt slechts de vragenrondes voor het vragen om nadere informatie. Daarbij geldt bovendien dat de Regio ICT Dienst Utrecht als opdrachtgever zelf verantwoordelijk is voor inkadering van de uitvraag. Het eenzijdig neerleggen van deze onderzoeksplicht bij Inschrijver acht Inschrijver om die reden niet	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Tekstuele wijzigingen worden niet doorgevoerd in Annex V Inkoopvoorwaarden, maar zijn onverkort van toepassing op grond van deze nota van inlichtingen.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (document en pagina, artikel, paragraaf en/of vraag)	Vraag	Antwoord
		redelijk. Is de Regio ICT Dienst Utrecht om die reden bereid om de bepaling als volgt aan te passen? "Indien en voor zover Leverancier beschikt over onvoldoende informatie om aan de in het vorige lid bedoelde verplichting te voldoen, dient zij hieromtrent in de vragenrondes navraag te doen bij opdrachtgever. Opdrachtgever zal alle in redelijkheid verlangde informatie aan Leverancier verstrekken (tenzij deze vertrouwelijk van aard is en in redelijkheid ook niet onder een geheimhoudingsovereenkomst verstrekt kan worden). Leverancier mag er vanuit gaan dat na afloop van de vragenrondes alle relevant informatie is verstrekt door Opdrachtgever, voor zover die betrekking heeft op de aanvraag."	
165.	GIBIT - 2023 Artikel 4.2	Inschrijver accepteert in principe geen fatale termijnen, maar wenst bij het niet behalen van een termijn tenminste altijd eerst ingebreke gesteld te worden om zodoende een gebrek in de implementatie te kunnen herstellen. Daarnaast geldt dat vertraging die niet aan Inschrijver kan worden toegerekend ook niet voor haar risico moet komen. De uiterlijke datum van Implementatie zou daarmee met deze termijn moeten worden opgeschoven. Is de Regio ICT Dienst Utrecht derhalve bereid om het artikel als volgt te wijzigen? "De volgende termijnen zijn – in afwijking van het vorige lid – in alle gevallen fataal: i. een in de Overeenkomst of het Implementatieplan opgenomen specifieke einddatum voor de Implementatie (waarbij daarmee verband houdende tussentijdse opleverdata niet fataal zijn);	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Tekstuele wijzigingen worden niet doorgevoerd in Annex V Inkoopvoorwaarden, maar zijn onverkort van toepassing op grond van deze nota van inlichtingen.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (document en pagina, artikel, paragraaf en/of vraag)	Vraag	Antwoord
		ii. indien het Overeengekomen gebruik omvat dat de Implementatie of de levering van Updates en/of Upgrades tijdig voor de inwerkingtreding van (een wijziging in) Wet- en regelgeving is afgerond: de ingangsdatum van die (gewijzigde) Wet- en regelgeving. In alle gevallen geldt bij niet-nakoming van een termijn, dat Opdrachtgever Leverancier eerst door middel van een schriftelijke ingebrekestelling de gelegenheid geeft om de het gebrek alsnog binnen een redelijke termijn te herstellen."	
166.	GIBIT - 2023 Artikel 9.3	De praktijk leert dat de in de aanvraag opgenomen termijnen wel door Inschrijver kunnen worden nagekomen, maar regelmatig niet door een Aanbestedende dienst kunnen worden nagekomen vanwege gebrek aan capaciteit. Inschrijver acht dit een risico dat evenwel voor rekening van - in dit geval - de Regio ICT Dienst Utrecht dient te komen, nu Inschrijver op grond van de door de Regio ICT Dienst Utrecht afgegeven planning ook haar eigen planning met haar eigen Leveranciers en onderaannemers zal moeten afstemmen. Leverancier moet er zodoende vanuit kunnen gaan dat de afgegeven termijnen ook door de Regio ICT Dienst Utrecht kunnen worden nagekomen. Is de Regio ICT Dienst Utrecht derhalve bereid om de bepaling als volgt aan te passen? "De in het kader van de Acceptatieprocedure gehanteerde termijnen en (bijgestelde) planningen dienen te passen in de algehele planning van de Overeenkomst of het Implementatieplan en mogen niet tot vertraging leiden. Opdrachtgever garandeert dat zij de door haar in de aanvraag vereiste planning ten alle tijde kan nakomen, waarbij partijen slechts na schriftelijke overeenstemming een wijziging van de gehanteerde termijnen en planningen kunnen bereiken."	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel, maar bevestigt dat Aanbestedende dienst kan voldoen aan de in de aanvraag opgenomen termijnen.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (document en pagina, artikel, paragraaf en/of vraag)	Vraag	Antwoord
167.	GIBIT - 2023 Artikel 9.5	De sanctie van ontbinding, zoals beschreven in art. 9.5 is zeer zwaar, onder andere omdat daardoor de verplichting ontstaat tot ongedaanmaking. Die mogelijkheid zou alleen moeten bestaan bij materiele tekortkomingen. Inschrijver verzoekt u daarom de bevoegdheid tot ontbinding te beperken tot gevallen waarin na het voor de tweede maal doorlopen van de acceptatieprocedure nog altijd sprake is van gebreken die productie belemmerend zijn, c.q. operationeel gebruik verhinderen. Inschrijver verzoekt u tevens om, indien gebruik wordt gemaakt van deze bevoegdheid tot ontbinding, het recht op schadevergoeding uit te sluiten. Anders zou leverancier immers zowel ongedaanmaking als schadevergoeding verschuldigd (kunnen) raken wat in deze fase van de Opdracht een dubbele en niet proportionele sanctie zou zijn met betrekking tot een geconstateerde tekortkoming. Bent u hiertoe bereid?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel.
168.	GIBIT - 2023 Artikel 9.10	Om discussie over het ontstaan van gebreken te voorkomen acht Inschrijver het van belang dat eventuele bezwaren naar aanleiding van een Acceptatieprocedure ten alle uiterlijk binnen 10 werkdagen na implementatie van de ICT-prestatie worden gemeld bij Opdrachtnemer. Is de Regio ICT Dienst Utrecht derhalve bereid de bepaling als volgt te wijzigen? "Acceptatie wordt geacht te hebben plaatsgevonden indien a) Opdrachtgever de ICT Prestatie voor productieve doeleinden in gebruik heeft genomen binnen zijn organisatie, tenzij de vroegtijdige ingebruikname van de ICT Prestatie voor productieve doeleinden verband houdt met vertragingen of tekortschieten aan de zijde van Leverancier; of,	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel met dien verstande dat het aantal Werkdagen wordt aangepast naar twintig (20) Werkdagen. Tekstuele wijzigingen worden niet doorgevoerd in Annex V Inkoopvoorwaarden, maar zijn onverkort van toepassing op grond van deze nota van inlichtingen.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (document en pagina, artikel, paragraaf en/of vraag)	Vraag	Antwoord
		b) te allen tijde indien binnen 10 werkdagen na implementatie van de ICTgeen gebreken met betrekking tot de ICT Prestatie aan Opdrachtnemer worden gemeld."	
169.	GIBIT - 2023 Artikel 10.11	Inschrijver acht van belang dat verduidelijkt wordt dat de GIBIT-2023 uitdrukkelijk als vangnet geldt, waarvan bij Overeenkomst/SLA kan worden afgeweken. Is de Regio ICT Dienst Utrecht derhalve bereid om de bepaling als volgt te wijzigen? "Tenzij anders overeengekomen laat een verbeterplan als bedoeld in het vorige lid en/of eventueel in de SLA bedongen maatregelen de overige rechten van Opdrachtgever onverlet, waaronder begrepen het recht om naast de maatregel de door hem geleden schade te verhalen. Betaalde sancties (als onderdeel van de afgesproken maatregelen) worden in mindering gebracht op de eventueel te betalen schadevergoeding."	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Tekstuele wijzigingen worden niet doorgevoerd in Annex V Inkoopvoorwaarden, maar zijn onverkort van toepassing op grond van deze nota van inlichtingen.
170.	GIBIT - 2023 Artikel 10.14	De diensten die onderdeel zijn van de opdracht zijn kwalitatief afhankelijk van de meest recente updates. Als de Regio ICT Dienst Utrecht weigert updates van sensoren uit te rollen, komt direct de kwaliteit van de bewaking in gevaar. Het is voor Inschrijver ondenkbaar dat Opdrachtgever 18 maanden mag achterlopen bij het in gebruik nemen van Updates van sensoren bij het leveren van een bewakingsdienst. Dit artikel is wat Inschrijver betreft niet bedoeld voor bewakingsdiensten. Er ontstaan niet zozeer kosten voor Inschrijver als de Regio ICT Dienst Utrecht achterblijft bij Updates, maar wel risico's voor uw veiligheid met alle gevolgen van dien. Inschrijver verzoekt de Regio ICT Dienst Utrecht derhalve art. 10.14 GIBIT buiten toepassing te verklaren, is de Regio ICT Dienst Utrecht daartoe bereid?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Bijgesloten aan deze nota van inlichtingen treft Inschrijver een herziene Annex V Inkoopvoorwaarden met een doorgehaald artikel 10.14.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (document en pagina, artikel, paragraaf en/of vraag)	Vraag	Antwoord
171.	GIBIT - 2023 Artikel 11.5	Het is voor Inschrijver mede in verband met vakanties haast ondoendelijk om ervoor zorg te dragen dat werkzaamheden die tegen het einde van het jaar zijn verricht uiterlijk voor zes januari te factureren. Deze vervalttermijn is niet realistisch en daarmee ook niet redelijk. Uit de toelichting bij de GIBIT - 2023 volgt dat de Regio ICT Dienst Utrecht moet toelichten waarom toepassing van deze strikte vervalttermijn noodzakelijk is. Nu die toelichting in de aanbestedingsstukken ontbreekt, gaat Inschrijver er vooralsnog van uit dat deze deadline buiten toepassing is en dat de gangbare vervalttermijn van drie maanden geldt. Kan de Regio ICT Dienst Utrecht dat bevestigen? zo niet, kan de Regio ICT Dienst Utrecht de noodzaak dan toelichten?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Bijgesloten aan deze nota van inlichtingen treft Inschrijver een herziene Annex V Inkoopvoorwaarden met een deels doorgehaald artikel 11.5.
172.	GIBIT - 2023 Artikel 12.1	Aangezien Inschrijver deels reseller is en voor de ICT Prestatie deels dan wel geheel afhankelijk is van haar vendoren, kan Inschrijver uitsluitend de garanties afgeven die hij verkrijgt van zijn vendoren. Is de Regio ICT Dienst Utrecht derhalve bereid de bepaling als volgt te wijzigen? "12.1. Leverancier garandeert dat: i. alle garanties die hij van haar leveranciers ten aanzien van hardware, derdenprogrammatuur en onderhoud verkrijgt zal doorgeven aan Opdrachtgever; ii. hij alleen Personeel inzet dat beschikt over de overeengekomen dan wel voor het verrichten van de ICT Prestatie benodigde vaardigheden en kwalificaties, rekening houdend met de aard van de te leveren ICT Prestatie en de wijze waarop Leverancier zich als deskundige heeft gepresenteerd. Hij garandeert tevens dat het door hem ingezette	Aanbestedende dienst stelt in dit kader de volgende wijzigingen van het artikel voor: • 'alle garanties die hij van haar leveranciers ten aanzien van hardware, derdenprogrammatuur en onderhoud verkrijgt zal doorgeven aan Opdrachtgever' toe te voegen aan artikel 12.1; • hij gedurende de looptijd van de Overeenkomst Onderhoud kan plegen op de ICT Prestatie. Tekstuele wijzigingen worden niet doorgevoerd in Annex V Inkoopvoorwaarden, maar zijn onverkort van toepassing op grond van deze nota van inlichtingen.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (document en pagina, artikel, paragraaf en/of vraag)	Vraag	Antwoord
		personeel voldoet aan de eisen die dienaangaande aan een vergelijkbare dienstverlener als redelijk bekwaam en redelijk handelend vakgenoot mogen worden gesteld; iii. indien de fabrikant van een aan Opdrachtgever verkocht Product omwille van de veiligheid van het Product een modificatie daarvan voorschrijft, Leverancier ervoor zorgt dat die modificatie zo spoedig mogelijk kosteloos hetzij door hemzelf hetzij door de fabrikant van het Product wordt uitgevoerd. iv. de ICT Prestatie voldoet en bij Onderhoud zal blijven voldoen aan de voor het Overeengekomen gebruik relevante Wet- en regelgeving."	
173.	GIBIT - 2023 Artikel 14.2	De dienst die Inschrijver levert is technisch van aard en in de IT-sector is technische documentatie veelal uitsluitend beschikbaar in het Engels. Inschrijver kan niet garanderen dat alle documentatie in het Nederlands beschikbaar is (en zal blijven) Kan de Regio ICT Dienst Utrecht bevestigen dat aanlevering van documentatie in het Engels in afwijking van dit artikel uit de GIBIT-2023 akkoord is?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel met dien verstande dat, dit is toegestaan in die gevallen waarin een Nederlandstalige versie niet beschikbaar is.
174.	GIBIT - 2023 Artikel 16.1	In de IT-branche is het gebruikelijk dat er onderscheid wordt gemaakt tussen directe en indirecte schade, waarbij Inschrijver uitsluitend aansprakelijkheid wenst te accepteren voor directe schade. Is de Regio ICT Dienst Utrecht derhalve bereid om de bepaling als volgt te wijzigen? "De partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen of jegens de ander onrechtmatig handelt, is tegenover de andere partij enkel en alleen aansprakelijk voor de door deze aldus	Zie het antwoord op vraag 124 in deze nota van inlichtingen.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (document en pagina, artikel, paragraaf en/of vraag)	Vraag	Antwoord
		geleden en/of te lijden directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: (i) de kosten die Opdrachtgever redelijkerwijs heeft moeten maken om de tekortkoming van Leverancier te herstellen of op te heffen, zodat de prestatie van Leverancier wel aan de Overeenkomst beantwoordt; (ii) redelijke kosten voor het langer operationeel houden van de oude producten of systemen van Opdrachtgever, verminderd met de besparingen; en (iii) redelijke kosten ter voorkoming of beperking van zulke schade en redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang daarvan. Elke aansprakelijkheid voor alle andere vormen of categorieën van schade is uitgesloten."	
175.	GIBIT - 2023 Artikel 16.3	In de IT-branche is het gebruikelijk dat de aansprakelijkheid van schade te alle tijde wordt beperkt tot een realistisch en redelijkerwijs te verzekeren bedrag, Inschrijver acht het redelijk haar aansprakelijkheid in beginsel te beperken tot maximaal 100% van de Vergoeding per contractsjaar. In dat kader wijst Inschrijver er ook op dat uit de toelichting op de GIBIT - 2023 volgt dat de GIBIT een vangnet is en onverlet laat dat er altijd proportionele afspraken moeten worden gemaakt. Is de Regio ICT Dienst Utrecht derhalve bereid om de bepaling als volgt te wijzigen? "De in lid 1 bedoelde aansprakelijkheid en daaruit voortvloeiende directe schade, is te allen tijde beperkt tot maximaal de Vergoeding per contractjaar onder de Overeenkomst. Voor vergoeding van	Zie het antwoord op vraag 124 in deze nota van inlichtingen.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (document en pagina, artikel, paragraaf en/of vraag)	Vraag	Antwoord
		Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis, welke vallen in het contractsjaar waarin de eerste gebeurtenis heeft plaatsgevonden."	
176.	GIBIT - 2023 Artikel 16.4	Inschrijver vraagt zich af of de Regio ICT Dienst Utrecht realiseert dat aansprakelijkheid van tweemaal de jaarvergoeding per gebeurtenis in beginsel niet in verhouding staat tot het risico dat gepaard gaat met de dienstverlening (en overigens ook niet marktconform is), en derhalve ook niet proportioneel is. Nu het voorgestelde artikel 16.3 reeds alle vormen van zaakschade, persoonsschade en overige schade omvat, is derhalve het verzoek om dit artikel niet van toepassing te verklaren. Is de Regio ICT Dienst Utrecht daartoe bereid? Zo nee, waarom niet?	Zie het antwoord op vraag 124 in deze nota van inlichtingen.
177.	GIBIT - 2023 Artikel 20.5	Inschrijver begrijpt het belang van de Regio ICT Dienst Utrecht bij een vrijwaring tegen aanspraken van derden met betrekking tot IP. Echter, Leverancier acht het wel van belang dat die vrijwaring wordt uitgesloten voor handelingen welke kunnen worden toegerekend aan de Regio ICT Dienst Utrecht, en als gevolg waarvan derden hun aanspraken doen laten gelden. Is de Regio ICT Dienst Utrecht bereid de bepaling derhalve als volgt te wijzigen? "Leverancier garandeert dat de door hem aan Opdrachtgever verstrekte ICT Prestatie geen inbreuk maken op enige intellectuele eigendomsrechten of andere rechten, waaronder persoonlijkheidsrechten, van derden. Leverancier vrijwaart Opdrachtgever tegen alle aanspraken van derden gebaseerd op de stelling dat door Leverancier aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde ICT Prestatie, inbreuk maken op bedoelde intellectuele eigendoms rechten van die derden, onder voorwaarde dat Opdrachtgever Leverancier onverwijld schriftelijk informeert over het	Aanbestedende dienst verwijst Inschrijver hiervoor naar Annex V Inkoopvoorwaarden artikel 20.9.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (document en pagina, artikel, paragraaf en/of vraag)	Vraag	Antwoord
		bestaan en de inhoud van de aanspraak en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan Leverancier. Opdrachtgever zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking verlenen, zodat Leverancier zich effectief tegen deze aanspraken kan verweren. De verplichting tot vrijwaring vervalt indien de verweten inbreuk verband houdt (i) met door Opdrachtgever aan Leverancier ter beschikking gestelde werken of materialen, dan wel (ii) met wijzigingen die Opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van Leverancier in de Software, Hardware, websites, databestanden, apparatuur of andere werken of materialen heeft aangebracht of heeft laten aanbrengen. Leverancier is te allen tijde slechts gehouden tot betaling van de daadwerkelijk schadevergoeding waartoe hij in een eventuele gerechtelijke procedure wordt veroordeeld, dan wel de vergoeding waarover hij in een eventuele schikking overeenstemming over bereikt."	
178.	GIBIT - 2023 Artikel 20.8	Inschrijver acht het redelijk en ook marktconform dat de vrijwaring zoals opgenomen in artikel 20.5 de enige remedie is die de Regio ICT Dienst Utrecht ter beschikking staat. Is de Regio ICT Dienst Utrecht derhalve bereid deze bepaling buiten toepassing te verklaren? Zo nee waarom niet?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel met stelt voor het woord 'beweerdelijke' te verwijderen. De reden voor de instandhouding is dat wanneer er eenmaal sprake van een schending en deze blijft voortduren het voor de Aanbestedende dienst niet wenselijk is de Overeenkomst voort te zetten. Aanbestedende dienst is wel akkoord om Inschrijver in dat geval eerst in gebreke te stellen, de gelegenheid te geven deze schending op te lossen binnen een redelijke termijn en pas na verstrijken van de redelijke termijnen en het niet oplossen van de schending pas over te gaan tot ontbinding van de Overeenkomst.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (document en pagina, artikel, paragraaf en/of vraag)	Vraag	Antwoord
179.	GIBIT - 2023 Artikel 24.9	Inschrijver gaat principieel niet akkoord met fatale termijnen en wil te allen tijde altijd eerst ingebreke gesteld worden. Is de Regio ICT Dienst Utrecht om die reden bereid de bepaling als volgt te wijzigen? "Indien een partij tekortschiet in de nakoming van een overeengekomen verplichting, kan de andere partij haar in gebreke stellen waarbij de nalatige partij alsnog een redelijke termijn voor de nakoming wordt gegund. Blijft nakoming ook dan uit dan is de nalatige partij in verzuim. Ingebrekestelling is slechts dan niet vereist in het geval dat nakoming blijvend onmogelijk is, of indien uit een mededeling dan wel de houding van de andere partij moet worden afgeleid dat deze in de nakoming van haar verplichting zal tekortschieten."	Zie het antwoord op vraag 165 in deze nota van inlichtingen.
180.	GIBIT - 2023 Artikel 25.1	Inschrijver begrijpt het belang van de Regio ICT Dienst Utrecht bij een controlerecht via een audit. Inschrijver wil zich daar ook aan conformeren, maar acht het in haar belang dat een dergelijke audit de bedrijfsvoering van Inschrijver niet, althans zo min mogelijk zal frusteren. Is de Regio ICT Dienst Utrecht daarom bereid om deze bepaling als volgt te wijzigen? "Opdrachtgever is gerechtigd de naleving door Leverancier van de wezenlijke verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst, de Inkoopvoorwaarden en de daarmee samenhangende overeenkomsten (SLA, verwerkersovereenkomst, etc.), alsmede de juistheid van toegezonden facturen, binnen een redelijke termijn (van tenminste 60 dagen na aankondiging) maximaal eenmaal per jaar door een onafhankelijke ter zake deskundige aan geheimhouding gebonden derde te laten controleren. Een dergelijke controle of audit zal te allen	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Tekstuele wijzigingen worden niet doorgevoerd in Annex V Inkoopvoorwaarden, maar zijn onverkort van toepassing op grond van deze nota van inlichtingen.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (document en pagina, artikel, paragraaf en/of vraag)	Vraag	Antwoord
		tijde uitsluitend onder kantoortijden plaatsvinden en maximaal drie dagen in beslag nemen."	
181.	GIBIT - 2023 Artikel 31.4	Inschrijver begrijpt dat de Regio ICT Dienst Utrecht eist dat Dienstverlening op Afstand niet zo maar door Leverancier kan worden opgeschort. Inschrijver acht het echter redelijk als de dienstverlening op te schorten wanneer de Regio ICT Dienst Utrecht niet voldoet aan de wezenlijke verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst (waaronder betalingsverplichtingen) gedurende een periode van tenminste drie maanden. Is de Regio ICT Dienst Utrecht bereid om de bepaling als volgt te wijzigen? "Leverancier is niet gerechtigd de Dienstverlening op Afstand op te schorten, behalve voor zover voortzetting redelijkerwijs niet gevegd kan worden. Evenwel is Leverancier gerechtigd de Dienstverlening op Afstand op te schorten als Opdrachtgever haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet nakomt voor een periode die langer dan drie maanden (voort)duurt.	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel met dien verstande dat Inschrijver in dat geval ook conformeert aan Annex V Inkoopvoorwaarden artikel 24.1.
182.	Uitnodiging tot Inschrijving, par. 1.2	In deze paragraaf vermeldt Regionale ICT Dienst Utrecht dat er een herzieningsclausule wordt opgenomen. Deze mist evenwel in de concept overeenkomst. Voor de duidelijkheid over de contractuele rechten en plichten acht Inschrijver het van belang dat een dergelijke herzieningsclausule ook wordt opgenomen in de overeenkomst. Is Regionale ICT Dienst Utrecht daartoe bereid?	De uitnodiging tot inschrijving is alsmede bijlage van de Overeenkomst en derhalve onderdeel van de Overeenkomst.
183.	Uitnodiging tot Inschrijving, par. 2.2	Regio ICT Dienst Utrecht stelt als voorwaarde dat Inschrijver zich na de fase van NVI's conformeert aan de uitleg van de Aanbestedende dienst. Kan Regio ICT Dienst Utrecht bevestigen dat Inschrijver er vanuit mag gaan dat de uitleg steeds redelijkerwijs objectief volgt uit de aanbestedingsstukken? Het kan immers niet zo zijn dat Regio ICT Dienst Utrecht een overeenkomst anders uitlegt dan redelijkerwijs	Nee, dat kan Inschrijver niet. De nota's van inlichtingen zijn integraal onderdeel zijn van de aanbestedingsdocumentatie, alsmede bijlage van de Overeenkomst, die prevaleert boven alle andere aanbestedingsdocumentatie.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (document en pagina, artikel, paragraaf en/of vraag)	Vraag	Antwoord
		objectief volgt uit de aanbestedingsstukken en dat inschrijver daar dan aan gebonden is.	
184.	Uitnodiging tot Inschrijving, par 2.5, voorwaarde 8	Inschrijver begrijpt dat Regio ICT Dienst Utrecht het recht vereist om een overeenkomst na gunning met onmiddellijke ingang te beëindigen op grond van een gerechtelijke uitspraak. Daar staat tegenover dat Regio ICT Dienst Utrecht primair verantwoordelijk is voor borging van de aanbestedingsprocedure en dat inschrijver daar op moet kunnen vertrouwen. Daarnaast geldt dat Inschrijver na het sluiten van de overeenkomst reeds voorbereidende werkzaamheden zal gaan verrichten om de dienst tijdig te kunnen implementeren. Dergelijke kosten zouden in redelijkheid voor vergoeding in aanmerking moeten kunnen komen. Is Regio ICT Dienst Utrecht bereid dergelijke kosten voor voorbereidende werkzaamheden na ondertekening van het contract te vergoeden in het geval het contract in dat stadium alsnog eindigt door een gerechtelijke uitspraak?	Indien er sprake is geweest van gunning, derhalve de contractuele fase is aangevangen en kosten zijn gemaakt door Inschrijver worden deze vergoed tot en met de dag van ontbinding.
185.	Uitnodiging tot Inschrijving, par 2.6, voorwaarde 1	De laatste zin van deze voorwaarde stopt abrupt. Kan Regio ICT Dienst Utrecht toelichten hoe de zin dient te lopen?	Zie het antwoord op vraag 24 in deze nota van inlichtingen.
186.	Uitnodiging tot Inschrijving, par 2.6, Mededeling van gunningsbeslissing	Kan Regio ICT Dienst Utrecht medelen welke vervalttermijn in acht wordt genomen?	De minimale stand stillperiode van twintig (20) kalenderdagen.
187.	Uitnodiging tot Inschrijving, par. 6.2 Kwaliteitsborging	De Regio ICT Dienst Utrecht verwijst in deze eis naar een ISO27001:2015 certificering. Heeft u hier de voorkeur voor de meest recente versie van 2022, of is de 2015 variant afdoende?	Beide varianten volstaan mits hiervan een geldig certificaat kan worden overlegd.
188.	Uitnodiging tot Inschrijving hoofdstuk 7 P.E. 3.	Inschrijver begrijpt deze eis, maar kan Regio Dienst ICT Utrecht bevestigen dat eventuele wijzigingen op grond van de NVI daarin dan begrepen zijn?	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname. Zie in dit kader tevens het antwoord op vraag 183 in deze nota van inlichtingen.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (document en pagina, artikel, paragraaf en/of vraag)	Vraag	Antwoord
189.	Uitnodiging tot Inschrijving hoofdstuk 7 P.E. 3.	Inschrijver begrijpt deze eis, maar vindt wel dat daartegenover een vergoeding voor Inschrijver als contractspartij behoort te staan. Inschrijver commiteert zich immers gedurende een lange(re) periode aan Aanbestedende Dienst en maakt daarvoor kosten die vergoed dienen te worden. Daarnaast is dit niet vastgelegd in de concept overeenkomst. Inschrijver acht het van belang dat de voorwaarden waaronder een dergelijk beding kan worden ingeroepen voldoende duidelijk zijn en goed overeengekomen. Kan Aanbestedende Dienst daarvoor een aanvullende bepaling in de overeenkomst voorstellen die nader is ingekaderd en waarin een vergoedingsrecht voor Inschrijver is opgenomen?	Inschrijving baseert haar Inschrijving op de aanbestedingsdocumentatie en doet haar prijsaanbieding conform paragraaf 8.2 in Annex III Prijzenblad. Eventuele kosten die Aanbestedende dienst in rekening wenst te brengen dienen verdisconteerd te worden in Annex III Prijzenblad.
190.	Uitnodiging tot Inschrijving hoofdstuk 7 P.E. 8.	Inschrijver gaat er vanuit dat het dan uitsluitend gaat om informatie, overzichten en data waarvan Regio ICT Dienst Utrecht rechthebbende is. Inschrijver kan immers geen informatie delen die aan derden zal worden verstrekt, aangezien dergelijke commerciële informatie valt onder de wet bedrijfsgeheimen en als zodanig confidentieel is of vanwege het feit dat het vertrouwelijke informatie is op grond van contractuele verplichtingen met leveranciers van Inschrijver. Kan Regio ICT Dienst Utrecht dit bevestigen?	Aanbestedende dienst bevestigt dit. Zie in dit kader tevens het antwoord op vraag 120 in deze nota van inlichtingen.
191.	Uitnodiging tot Inschrijving hoofdstuk 7 P.E. 12.	Kan Regio ICT Dienst Utrecht bevestigen dat deze eis is gerelateerd aan de beschikbaarheidsgarantie van 99,99% die in artikel 5 lid 1 van de concept overeenkomst wordt gevraagd? Zo niet, waar ziet die beschikbaarheidsgarantie dan op?	Dit ziet toe op de door Inschrijver aangeboden oplossing voor de cyber threat intelligence en endpoint security. De Aanbestedende dienst vraagt deze uit als dienst waarbij de Inschrijver haar oplossing als zodanig aanbiedt. Deze aangeboden dienstverlening cyber threat intelligence en endpoint security moet 99,99 % beschikbaar zijn. Een en ander zoals beschreven in artikel 5 van Annex IV (Concept) overeenkomst.